
Manuale utente Gasista Felice

Release 0.9.4-beta2

Rete di Economia Etica e Solidale delle Marche

July 10, 2015

1	Introduzione	3
1.1	Questo manuale	3
1.2	Simboli utilizzati	3
2	Il gasista	5
2.1	Descrizione	5
2.2	Azioni	5
2.3	Terminologia	7
2.4	Da cosa parte	8
3	Il referente fornitore	9
3.1	Descrizione	9
3.2	Azioni	9
3.3	Terminologia	12
3.4	Da cosa parte	12
4	Il referente informatico del GAS	13
4.1	Descrizione	13
4.2	Azioni	13
4.3	Terminologia	17
4.4	Da cosa parte	17
5	Il referente contabile del GAS	19
5.1	Descrizione	19
5.2	Azioni	19
5.3	Terminologia	28
5.4	Da cosa parte	29
6	Il fornitore	31
6.1	Descrizione	31
6.2	Azioni	31
6.3	Terminologia	35
6.4	Da cosa parte	36
7	Doppia partita	37
7.1	Descrizione	37
7.2	Struttura	38
7.3	Legenda	41
7.4	Transazioni comuni	41

8	Concetti generali	43
8.1	La risorsa	43
8.2	Contatti e referenti	43
8.3	Facilitazioni	44
8.4	Notifiche	44
9	Il fornitore (soggetto “giuridico”)	47
9.1	Descrizione	47
9.2	Terminologia	47
9.3	Opzioni di configurazione	47
9.4	Relazioni con le altre risorse del DES	47
10	Il GAS	49
10.1	Descrizione	49
10.2	Terminologia	49
10.3	Opzioni di configurazione	49
10.4	Relazioni con le altre risorse del DES	49
11	Il patto di solidarietà	51
11.1	Descrizione	51
11.2	Terminologia	51
11.3	Opzioni di configurazione	53
11.4	Relazioni con le altre risorse del DES	54
12	L’ordine	55
12.1	Descrizione	55
12.2	Terminologia	59
12.3	Opzioni di configurazione	59
12.4	Relazioni con le altre risorse del DES	60
13	Appendice A: aspetti chiave e criteri	61
13.1	Identità del GAS	61
13.2	Soggettività	61
13.3	Vocabolario	62
13.4	Costruzione del prezzo	63
13.5	Variazioni dei prezzi tra l’ordine e la consegna	63
13.6	Flusso dell’ordine	64
13.7	Disponibilità dei prodotti	64
13.8	Visualizzazione degli ordini aperti	64
14	Appendice B: elenchi del DES	67
14.1	Categorie del DES	67
14.2	Certificazioni	69
14.3	Unità di prodotto	70
14.4	Unità di misura	70
15	Appendice C: migrazione dei GAS su Gasista Felice	71
15.1	Dati da importare	71
15.2	Importazione (per tecnici)	75
16	Appendice D: stato dei lavori e segnalazione dei problemi	77
16.1	Cosa funziona	77
16.2	Cosa è in fase di test	78
16.3	Cosa non funziona / non c’è	78
16.4	Quali problemi segnalare	78

16.5 Come segnalare i problemi 79

NOTA: Il manuale utente è scritto dal punto di vista dell'utente. Quindi lo strutturiamo per ruoli.

Indice dei contenuti:

Introduzione

- Introduzione
- Il significato di ruolo nell'applicazione *Gasista Felice: acquistiamo insieme nel DES*
- Cambiare il ruolo (vorrei metterlo dopo...)

1.1 Questo manuale

Il manuale è strutturato per ruolo e si conclude con alcuni concetti generali validi per tutti, e sezioni suddivise per ruolo. A seconda dei ruoli che rivesti sarai interessato ad eseguire determinate azioni, e avrai determinati privilegi per svolgerli.

È probabile che nel DES o nel GAS che intende utilizzare questo programma siano già in uso altri programmi per la gestione degli ordini. Per questo in ogni sezione si prevede un paragrafo Da cosa parte. I contenuti del paragrafo si riferiscono ai dati già in uso nei GAS del DES Macerata.

1.2 Simboli utilizzati

- Simboli:
- **TODO** mettere la direttiva image con il simbolo usato per dire che una cosa è configurabile questo per me significa “se il GAS è configurato in un determinato modo”

Il gasista

2.1 Descrizione

Il gasista è una persona che appartiene ad un *GAS*. Lo scopo del gasista è ordinare prodotti, resi disponibili in un *ordine* aperto da un *referente fornitore*.

Le tipiche attività del gasista comprendono:

- ordinare i prodotti;
- visualizzare il paniere contenente i prodotti ordinati;
- confermare i prodotti, se previsto nel modo di operare del GAS.

Note: *Gasista Felice* consente ad una persona di appartenere a più GAS contemporaneamente.

2.2 Azioni

2.2.1 Entra con nome utente e password

Nella pagina iniziale del sito, un utente inserisce il nome utente e la password. In questo modo il sistema può identificare l'utente, consentirgli di ordinare e di fare tutte le azioni corrispondenti ai ruoli che riveste.

È solo dopo aver messo nome utente e password che il sistema sa se l'utente è un "semplice" gasista, un referente fornitore, un fornitore, un referente economico o un referente informatico del GAS.

2.2.2 Ordina

Il gasista accede direttamente alla pagina con il listino dei prodotti ordinabili. La lista dei prodotti che si trova davanti è quella degli ordini aperti per il suo GAS (se solo un ordine o se listino misto di più ordini, questo è deciso dal referente informatico).

Dei prodotti che si trova davanti, il gasista dovrà impostare la quantità richiesta e eventualmente inserire delle note (ad esempio: "tagliato fino", "se possibile già pulito")

Premendo il bottone "Metti nel paniere" i prodotti selezionati andranno nel paniere.

Accedi per ordinare nel DES

Nome utente

Password

Fai parte del DES, ma non hai ancora accesso alla piattaforma?
Registrati ora

Fig. 2.1: Pagina iniziale: l'utente inserisce nome utente e password.

Ordinare Paniere Scheda del gasista Conto

Ordine

Ord. 321 REC - Luigi Gironelli VERDURE [22] - Aperto (chiusura: mar 22 mag 12:00 --> consegna: mer 23 mag 17:00)
 Ord. 320 REC - Societa Agricola Michele srl [89] - Aperto (chiusura: mer 23 mag 10:00 --> consegna: ven 25 mag 09:00)

Metti nel paniere

Id	Fornitore	Prodotto	Categoria	Nota	Prezzo	Quantità	Totale
7304	Luigi Gironelli VERDURE [22]	Finocchi (CF da 1 Kg)	Alimenti	<input type="text"/>	€ 1,35	= 0	€ 0,00
7303	Luigi Gironelli VERDURE [22]	Biete (CF da 1 Kg)	Alimenti	<input type="text"/>	€ 1,35	= 0	€ 0,00
7302	Luigi Gironelli VERDURE [22]	Carciofini (piccoli) (PZ)	Alimenti	<input type="text"/>	€ 0,21	= 0	€ 0,00
7301	Luigi Gironelli VERDURE [22]	Carciofi medi (PZ)	Alimenti	<input type="text"/>	€ 0,52	= 0	€ 0,00
7300	Luigi Gironelli VERDURE [22]	Piselli (CF da 1 Kg)	Alimenti	<input type="text"/>	€ 2,08	= 0	€ 0,00

Fig. 2.2: Gestione del paniere: permette l'inserimento dei prodotti che si vuole ordinare

2.2.3 Gestisce il proprio paniere

Una volta ordinati i prodotti è possibile visualizzarli nella scheda paniere -> blocco paniere.



Fig. 2.3: Paniere dei prodotti ordinati: permette la modifica/eliminazione/conferma dei prodotti ordinati

Se il gas lo richiede è necessario confermare i prodotti ordinati.

Una volta che l'ordine è chiuso, i prodotti passano dal "paniere" al "paniere da consegnare". A questo punto non resta che attendere la consegna dei prodotti! Quantità e note non sono più modificabili.



Fig. 2.4: Paniere dei prodotti in consegna: visualizza i prodotti da ricevere. Non modificabili

2.2.4 Modifica la propria scheda gasista

Il gasista può modificare le informazioni relative al proprio profilo utente: nome, cognome, indirizzo, recapiti.

Nella scheda del gasista troviamo due riquadri (blocchi): scheda del gasista e scheda della persona. Il primo contiene informazioni relative all'appartenenza della persona in un GAS, l'altro le informazioni relative alla persona nel suo complesso.

In questo secondo blocco è possibile anche cambiare la propria password

2.3 Terminologia

Breve definizione dei termini:

- Ordine: l'ordine che il referente fornitore apre, chiude ed invia al fornitore con i prodotti ordinati dai gasisti
- Consegna: processo in cui un fornitore consegna fisicamente ad un GAS la merce relativa ad un ordine
- Paniere: l'insieme dei prodotti ordinati per gli ordini aperti
- Paniere da consegnare: l'insieme dei prodotti ordinati negli ordini attualmente chiusi e da consegnare
- fornitore: soggetto che fornisce un GAS

Ordinare Paniere Scheda del gasista Conto

Dettagli di Orlando in Gassosa

Aggiungi nota

REC - Orlando Marchetti (Recanati) [523]

GAS	Gassosa
Persona	Orlando Marchetti (Recanati)
Quota associativa versata	-
Numero di tessera	-
Città	Recanati
Conto	0 - (0 + 468.175000) = -468.175000

Chi è Orlando?

Modifica Cambia password Aggiungi nota

Orlando Marchetti (Recanati)

Nome	Orlando
Cognome	Marchetti
Città	Recanati
Nome utente	omarchetti
Indirizzo principale	Via n. sauro, 11, Recanati

Fig. 2.5: Visualizzazione e gestione informazioni del profilo utente

- Prezzo ordinato: prezzo di un prodotto al momento dell'ordine
- Prezzo consegnato: prezzo di un prodotto al momento della consegna

2.4 Da cosa parte

Il gasista non deve pensare a curare i seguenti aspetti che sono di competenza di altri ruoli:

- *GAS* già inserito
- *Fornitori* già inseriti
- *Patto di solidarietà* già costituito
- *Ordine* già aperto

Il referente fornitore

3.1 Descrizione

Il referente fornitore è un *gasista* responsabile di un *patto di solidarietà* che esprime la relazione tra il *GAS* e uno specifico *fornitore*.

Il referente fornitore si occupa di aprire e gestire un ordine per il patto di solidarietà di cui è referente, in modo che i gasisti possano ordinare i beni offerti dal fornitore.

Inoltre può disabilitare alcuni prodotti disponibili nel listino del fornitore, ma che il GAS non intende acquistare per ragioni etiche o di altra natura.

Le tipiche attività del referente fornitore comprendono: * visualizzazione del riepilogo dell'ordine; * stampa del report dell'ordine sotto forma di file pdf; * apertura dell'ordine; * gestione del patto di solidarietà tra un GAS ed un fornitore.

3.2 Azioni

Come accennato nella sezione precedente, le azioni del referente fornitore sono mirate a gestire le relazioni tra GAS e fornitore, con particolare attenzione alla gestione degli ordini dalla loro apertura fino alla chiusura.

La relazione GAS e fornitore prende il nome di patto di solidarietà.

3.2.1 Apre l'ordine

Il compito principale di un referente fornitore è di gestire gli ordini. Aprire un ordine, vuol dire rendere ordinabili dai gasisti un insieme di prodotti collegati ad un patto di solidarietà.

Per aprire un ordine il referente fornitore va nella scheda Ordini -> blocco Ordini aperti e preme il bottone "Aggiungi ordine". Si aprirà un modulo in cui potrà impostare:

- Patto di riferimento
- Data di apertura
- Data di chiusura
- Data di consegna (se previsto nella configurazione del GAS)
- Referente per l'ordine specifico
- Pianificazione con periodicità

L'ordine creato verrà automaticamente aperto se la data e l'ora sono precedenti alla data e ora attuali. Se invece la data è posteriore, l'ordine andrà in stato "preparato" e il sistema lo aprirà automaticamente al momento giusto.



Fig. 3.1: Schermata per l'apertura o la preparazione dell'ordine

Come detto, al momento dell'apertura è possibile pianificare vari ordini ed essi quindi saranno visibili fra gli ordini "preparati".

3.2.2 Visualizza il riepilogo dell'ordine

Nella pagina relativa alla risorsa Ordine che si raggiunge cliccando sull'ordine, è possibile visualizzare gli ordini aggregati per prodotto nella scheda Ordine -> blocco Report dell'ordine.



Fig. 3.2: Qui è possibile creare il documento PDF che aggrega per prodotto le prenotazioni dei gasisti.

Il referente fornitore può stampare e visualizzare un file pdf con i prodotti ordinati.

Tale documento di ordine presenta 2 griglie:

1. una griglia con gli ordini aggregati per gasista con i relativi subtotali;
2. una griglia che aggrega gli ordini per prodotto con il subtotale per ogni prodotto.

L'intento di questa duplice aggregazione è di facilitare sia i fornitori che operano a prodotto, sia quelli che preparano i pacchi per gasista (= pacchi famiglia).

Questo è il documento di ordine da inviare al fornitore e risulterà utile anche in **fase di consegna** per verificare che i prodotti ordinati siano effettivamente consegnati e distribuiti alle famiglie che lo hanno richiesto.

Nella testata del documento si vedono i dati dell'ordine e i relativi soggetti che partecipano:

- Il numero dell'ordine;

- Il fornitore;
- varie date e i dati per rintracciare il produttore;
- il referente e i dati per contattarlo in caso di necessità.

3.2.3 Chiude l'ordine

Al momento della chiusura dell'ordine il referente fornitore può inviare una mail al fornitore con il pdf descritto nella sezione precedente. L'invio avviene automaticamente se il fornitore ha configurato la propria Scheda fornitore in modo da richiedere questo servizio.

3.2.4 Gestisce il patto di solidarietà

Nel patto di solidarietà si regolano i rapporti tra il GAS e un fornitore.

Il referente fornitore può impostare tali aspetti che sono:

- la data dell'accordo
- il documento che regola i rapporti tra i due soggetti
- almeno un referente fornitore scelto fra i gasisti
- l'importo minimo per aprire un'ordine
- i costi di consegna (se previsti)
- i tempi di attesa per la consegna



Fig. 3.3: Schermata di creazione del Patto di solidarietà

Un patto di solidarietà può essere creato da un referente fornitore oppure dal referente informatico del GAS.

È possibile modificare tali impostazioni nella risorsa patto di solidarietà che si raggiunge cliccando sul patto. Da lì accedere alla Scheda del Patto → blocco Dettagli e premere il bottone “Modifica”



Fig. 3.4: Blocco che consente la visualizzazione e la modifica dei dettagli del Patto

3.3 Terminologia

Breve definizione dei termini:

- fornitore: soggetto che fornisce un GAS
- GAS: Gruppo di Acquisto Solidale
- Ordine: l'ordine che il referente fornitore apre, chiude ed invia al fornitore con i prodotti ordinati dai gasisti
- Prodotto: bene che un fornitore propone ad un GAS, è caratterizzato dal fornitore che lo produce e da una categoria di prodotto del DES
- Consegna: processo in cui un fornitore consegna fisicamente ad un GAS la merce relativa ad un ordine

3.4 Da cosa parte

- *Patto di solidarietà* già instaurato

Il referente informatico del GAS

4.1 Descrizione

Il referente informatico del *GAS* è un *gasista* che si occupa dell'amministrazione informatica del sistema, limitatamente agli aspetti relativi al GAS di appartenenza. È suo compito impostare il modo in cui i gasisti ordinano i prodotti, la sede, la quota di adesione, il luogo di consegna predefinito e altre caratteristiche del GAS. È sempre lui che assegna i ruoli agli altri gasisti, in modo che essi possano eseguire le azioni di loro competenza.

Warning: Il referente informatico del GAS è un utente che ha ampi margini di azione nel software. Può infatti eseguire molte delle operazioni eseguibili dal referente informatico del DES. Tale possibilità richiede una certa attenzione nell'interazione con la piattaforma.

4.2 Azioni

4.2.1 Configurare il GAS

Una volta che un nuovo GAS viene inserito, è possibile configurarlo tramite la scheda di configurazione del GAS secondo le proprie esigenze, in modo da adeguare il software all'**identità del proprio GAS**.

Un GAS può essere configurato in due modi:

- andando nella pagina del GAS, nella "Scheda del GAS" -> blocco Dettagli premendo il pulsante Configura;
- da menù contestuale del GAS

In un GAS è possibile configurare:

- luogo e giorno predefinito del ritiro dei prodotti;
- modalità di visualizzazione dei prodotti;
- la possibilità di confermare in maniera automatica gli ordini dei gasisti;
- alcune opzioni di selezione e filtraggio su ordini e consegne.

4.2.2 Assegna i ruoli

All'interno di ogni GAS i singoli gasisti possono rivestire vari ruoli, e un ruolo può essere attribuito a più di un gasista.

✕

Configurazione

Mostra solo la prossima consegna
Un gasista può scegliere di filtrare il blocco degli ordini tra uno o più ordini che condividono il prossimo appuntamento di ritiro

Mostra solo un ordine alla volta
Un gasista può selezionare solo un ordine aperto alla volta nel blocco degli ordini

Gli ordini del gasista sono confermati automaticamente
Se selezionato, gli ordini dei gasisti vengono automaticamente confermati. Altrimenti, ogni gasista deve confermare manualmente i propri ordini

Ora predefinita di chiusura : Martedì
giorno della settimana in cui solitamente si chiudono gli ordini

Ora predefinita di chiusura : 22:00:00
ora e minuto in cui solitamente si chiudono gli ordini

Ora predefinita di consegna: Giovedì
giorno della settimana in cui solitamente si consegnano gli ordini

Ora predefinita di consegna: 21:15:00
ora e minuto in cui di solito si chiudono le consegne

Può cambiare il luogo di consegna ad ogni ordine
se Falso, il GAS usa solo un luogo di consegna che è quello predefinito, altrimenti se non è definito usa la sede del GAS

Luogo di consegna predefinito: Indi: Produttore 2 principale in PIEVE TORINA (MC) +
da specificare se è diverso dal luogo di consegna

Può cambiare il luogo di ritiro ad ogni ordine
se Falso, il GAS usa solo un luogo di ritiro che è quello predefinito, altrimenti se non è definito usa la sede del GAS

Luogo di ritiro predefinito: Indi: sedeGasDotto in MATELICA (MC) +
da specificare se è diverso dalla sede

È attivo
Questo GAS non esiste più o è stato bandito (da parte di chi ?)

Conferma

Fig. 4.1: Pannello di configurazione del GAS

Il referente informatico ha il compito di gestire l'assegnazione dei ruoli all'interno del proprio GAS. I ruoli che è possibile assegnare ad un gasista sono :

- referente informatico;
- referente fornitore;
- referente economico;
- fornitore.

Il referente informatico può assegnare i ruoli ai gasisti dalla schermata che ottiene nella scheda Scheda del GAS → blocco Dettagli cliccando sul bottone Gestisci Ruoli. Nella schermata risultante il referente fornitore potrà scegliere:

- quale gasista rivestirà il nuovo ruolo;
- il ruolo da assegnare al gasista.

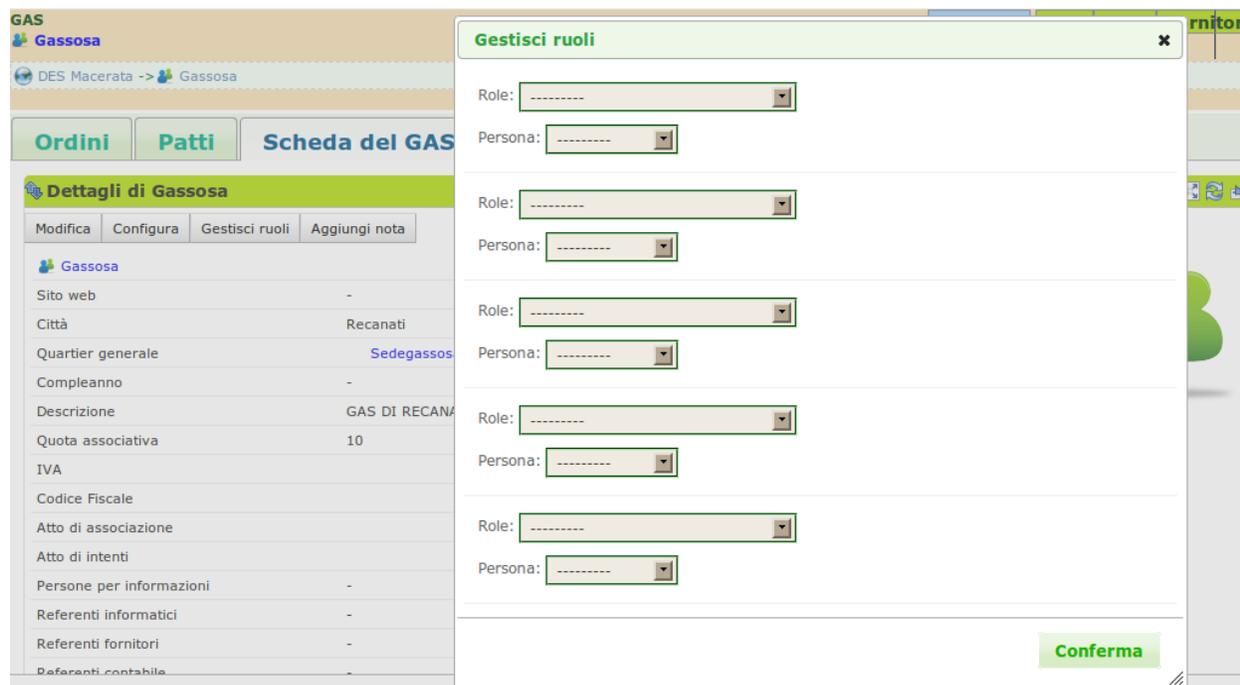


Fig. 4.2: Schermata che offre i dettagli del GAS e la possibilità di modificarlo e configurarlo.

4.2.3 Abilitare un gasista

L'iscrizione di un utente a *Gasista Felice* è solo il primo passo necessario all'iscrizione ad un GAS. Infatti per poter entrare attivamente in un GAS e cominciare a ordinare, un utente registrato necessita l'abilitazione da parte del referente informatico del GAS a cui è interessato a partecipare.

Il referente informatico può gestire l'abilitazione degli utenti registrati che la richiedono dalla scheda Admin → blocco Utenti cliccando sul bottone Modifica, selezionando o deselezionando (nel caso voglia disabilitare un gasista) la voce "è attivo" nella riga che corrisponde all'utente.

Ordini | Patti | Scheda del GAS | Admin | Conto | Archivio

Utenti

Visualizza Modifica

Display 10 records per page

Search:

Id	Nome utente	Nome	Cognome	Email	Ultimo accesso	Data di registrazione	Staff	È attivo
461	agalassi	Alberto	Galassi	cosmomarche@libero.it	2012 mag 18 11:18	2012 gen 11 14:59	✓	✓
462	aperri	Alejandra	Perri	aletana41@hotmail.com	2012 gen 11 14:59	2012 gen 11 14:59	✓	✓
463	agabbanelli	Alessandra	Gabbanelli	ermione@livecom.it	2012 gen 11 14:59	2012 gen 11 14:59	✓	✓
464	aburan	Alessandro	Buran	alessandro.buran@gmail.com	2012 mag 18 14:18	2012 gen 11 14:59	✓	✓
465	amscaltrito	Anna maria	Scaltrito	annamah@libero.it	2012 mag 16 08:18	2012 gen 11 14:59	✓	✓
466	alucarelli	Andrea	Lucarelli	mibtrenta@interfree.it	2012 apr 20 13:10	2012 gen 11 14:59	✓	✓
467	alupis	Angela	Lupis	lupis.angela@gmail.com	2012 gen 11 14:59	2012 gen 11 14:59	✓	✓
468	adegaetano	Angelo	De gaetano	degalo@libero.it	2012 mag 08 07:57	2012 gen 11 14:59	✓	✓
469	asmorlesi	Arianna	Smorlesi	asmorlesi@yahoo.it	2012 mag 15 10:54	2012 gen 11 14:59	✓	✓
470	bspinsante	Beatrice	Spinsante	grattastinchi@email.it	2012 mar 12 13:12	2012 gen 11 14:59	✓	✓
471	bbiagioli	Beatrice	Biagioli	beadiamma@yahoo.it	2012 mag 15 08:01	2012 gen 11 14:59	✓	✓

Fig. 4.3: Visualizza e permette l'abilitazione degli utenti che fanno parte del GAS

4.2.4 Aggiungere un fornitore

Aggiungere un fornitore nel DES vuol dire aggiungere alla piattaforma un nuovo soggetto che può compilare il proprio listino di prodotti e vendere ai GAS **posto che entri in relazione** con loro attraverso un patto di solidarietà.

È possibile aggiungere un fornitore andando nella scheda Partecipanti del DES → blocco Fornitori e premendo il bottone Aggiungi fornitore.

Per aggiungere un fornitore è obbligatorio specificare:

- Ragione sociale

Sono invece opzionali, ma importanti:

- Il codice fiscale e/o la partita IVA
- La sede
- Il sito web
- Il logo
- I contatti (tel, email, fax)
- Le persone che possono fornire informazioni su questo fornitore
- I referenti che opereranno nel ruolo di fornitore
- Le certificazioni

4.2.5 Aggiungere un patto di solidarietà

Nel caso in cui in un GAS non dovessero esservi referenti fornitori, il referente informatico è abilitato ad aprire un patto di solidarietà a cui in seguito verrà associato un gasista con il ruolo di referente fornitore. Il referente informatico è comunque abilitato alla creazione di un patto di solidarietà anche nel caso in cui dei referenti fornitori fossero già presenti nel GAS.

Il referente informatico può creare un nuovo patto di solidarietà nella scheda Patti → Patti di solidarietà premendo il bottone “Aggiungi Patto”, che apre una schermata in cui andranno inseriti:

- fornitore
- data dell’accordo
- l’importo minimo per l’apertura dell’ordine
- alcuni dati sulla consegna
- uno o più referenti fornitori per il patto di solidarietà



Fig. 4.4: Visualizza e permette l’aggiunta dei Patti di solidarietà tra il GAS e un fornitore

4.3 Terminologia

- GAS
- Configurazione del GAS
- Contatti del GAS

4.4 Da cosa parte

Il referente informatico del GAS trova già inserito nel sistema il proprio GAS.

Il referente contabile del GAS

5.1 Descrizione

Il referente contabile è il responsabile della gestione economica del *GAS* e dei *gasisti*. È suo compito registrare il pagamento degli ordini ai *fornitori*, ricaricare i conti dei gasista a seguito di un versamento e registrare il pagamento delle quote associative dei gasista.

Può decurtare i conti dei gasista dell'importo dovuto per un ordine e registrare la fattura ricevuta. Queste ultime due operazioni sono gestibili anche dai *referenti fornitori* rispettivamente ai *patti di solidarietà* di cui sono referenti.

Il referente contabile ha visibilità completa di tutti i conti afferenti al GAS.

NOTA DI LUCA: IL SEGUITO È DA RIVEDERE (mettere nelle azioni?) - il primo impatto deve essere sintetico.

Il Referente Contabile gestisce i conti dei gasisti (che vanno a costituire la cassa del gas), le transazioni economiche con i Fornitori e il conto del GAS. Conosce, quindi, in qualsiasi momento lo stato economico di ogni soggetto partecipante alla retina.

All'interno di un GAS possono essere presenti più referenti economici.

Il Referente Economico deve:

- conoscere lo stato del conto di un gasista e correggere il suo conto;
- conoscere lo stato economico di un produttore e gestire le consegne effettuate ma che risultano ancora non pagate, cioè insolute.
- conoscere il saldo della cassa del GAS:
- differenziare nella cassa del GAS:

** la disponibilità effettiva del GAS, cioè i soldi del GAS detto anche il borsellino; ** l'ammontare dei depositi dei gasisti; ** il totale degli insoluti dovuti ai fornitori.

Il Referente Contabile conosce anche la cronologia dei flussi economici. Nel gas è sempre disponibile un ordinamento temporale del succedersi delle transazioni economiche.

5.2 Azioni

5.2.1 Gestione di un ordine

da un punto di vista economico si fa in 3 steps separati 1) Registra la Fattura di un ordine. *ordine_invoice*

2. Decurta il totale famiglia per ciascun famiglie di un ordine. *ordine_decurta*

3. Aggiunge una famiglia, inizialmente assente, e decurta il totale famiglia



Fig. 5.1: Tab di gestione dei 3 steps per evadere un ordine chiuso

In pratica la consegna è già avvenuta. Per vari motivi (il produttore non riesce a soddisfare completamente la domanda, i prezzi subiscono un aggiornamento, la merce è di qualità inferiore alla media e il produttore decide di applicare uno sconto,...), le quantità/prezzi registrati al momento dell'invio dell'ordine possono differire da quelli effettivi, conoscibili solo al momento della consegna della merce da parte del produttore. Di conseguenza, il GAS dovrebbe verificare la corrispondenza tra ciò che viene ordinato e ciò che viene effettivamente consegnato (a livello di prezzi, quantità e, eventualmente, qualità).

Da una parte, questa verifica è importante sotto vari punti di vista: facilita la gestione del processo di consegna e della contabilità del GAS, permette di implementare delle procedure più robuste e resistenti agli errori umani, consente un monitoraggio più accurato dell'attività del GAS (cosa utile sia ai gasisti che nelle realizzazione di statistiche "aggregate" più rispondenti alla realtà) e della affidabilità dei Fornitori; dall'altra una gestione così granulare richiede ai Gasisti uno sforzo organizzativo/logistico che alcuni GAS (in particolare quelli di dimensioni più ridotte) non vogliono/possono sostenere. Quindi in questa fase del gestionale non scendiamo al livello del prodotto ma la parte economica si limita a registrare la somma totale che il gasista deve effettivamente sborsare per il produttore.

Da una consegna escono la fattura emessa dal produttore e il documento di consegna di tipo PDF che viene con una penna modificato a mano. Le modifiche portano solo sul totale economico per famiglia per produttore.

Un esempio di documento di consegna è visibile cui Documento_ordine .. seealso:: gas_referrer_supplier.rst

La fattura e il report di consegna modificato sono i 2 documenti che servono rispettivamente al punto 1) e 2) per evadere l'ordine

[FAQ] Risalire ai ordini chiusi da trattare economicamente:

E possibile vedere la lista degli ordini chiusi nella pagina del suo GAS

Cliccando su una riga si raggiunge la scheda dell'ordine dove è possibile nel tab **Pagamento** gestire la consegna economica

1) Registrazione fattura si fa nella scheda dell'ordine

Inserire l'ammontare richiesto dal produttore. Ovviamente è un valore positivo con centesimi. Aggiungere note se necessario. Di solito viene annotato il numero della fattura del produttore o altre informazioni in modo da risalire al documento rilasciato. Questo documento varia in funzione del regime fiscale del produttore.

Cliccare su **Invoice receipt** per associare la richiesta di pagamento del produttore.

GAS Benvenuto/a, **domthu!** [Ordinare](#) [GAS](#) [Patti](#) [Fornitori](#) [Cronologia](#) [Pagina utente](#) | [Esci](#)
Gas di Montagna dom 05 feb 2012 23:48:30
 DES Macerata -> Gas di Montagna

Ordini **Fornitori** **Scheda del GAS** **Admin** **Conto** **Archivio**

Ordini aperti

Ordini chiusi

- Ord. 26 CAM - COLLESTEFANO [7] - Closed (In consegna: gio 26 gen 19:15 --> to pay)
- Ord. 300 CAM - ANGELI [2] - Closed (In consegna: gio 02 feb 19:15 --> to pay)
- Ord. 306 CAM - Byness [70] - Closed (In consegna: gio 02 feb 19:15 --> to pay)

Ordini preparati

Fig. 5.2: Griglia che elenca gli ordini chiusi

Order Benvenuto/a, **roberto.gagliardi!** [Ordinare](#) [GAS](#) [Cronologia](#) [Pagina utente](#) | [Esci](#)
 lun 06 feb 2012 01:15:52

Ord. 26 CAM - Az Ag Porfiri Gabriele [69] - Closed (in consegna: sab 31 mar 19:15 --> to pay)
 DES Macerata -> Gas di Montagna -> CAM - Az Ag Porfiri Gabriele [69] ->
 Ord. 26 CAM - Az Ag Porfiri Gabriele [69] - Closed (in consegna: sab 31 mar 19:15 --> to pay)

Ordine **Pagamento**

Invoice management

Invoice receipt

Fattura:
 Closed - Fam: 138.00 € --> Fatt: 0.00 € --> Pag: 0.00 €

Nota:

Decurtazione dell'acquirente

Insolute management

Fig. 5.3: riquadro per la registrazione della fattura di un ordine

Warning:

Per un ordine un referente economico gestisce 3 totali: I - Totale ordinato dalle famiglie e sommato: Totale prenotato
 II - L'ammontare richiesto dal produttore dopo avere consegnato: Fattura emessa dal produttore
 III - Il totale sommato delle consegne realmente fatte alle famiglie: Totale famiglie decurtato

Si aggiunge il pagamento finale del produttore. Che potrà anche essere la somma di più ordini insoluti pagati insieme.

Queste 3 prime cifre sono idealmente uguali.

In pratica queste 3 cifre sono spesso differenti tra di loro. Ad esempio se il totale prenotato dalle famiglie del GAS si ammonta ad 100 euro di prodotti, ma, durante la consegna, il prezzo di alcuni prodotti è variabile con il peso o in altri casi mancano proprio dei prodotti al momento della consegna; in questi casi la fattura emessa dopo la consegna reale sarà sicuramente differente dal prenotato.

Altro esempio: il produttore consegna per 80,32 euro. Il produttore arrotonda la fattura per chiedere 80 euro. Il GAS decurerà effettivamente 80,32 euro alle varie famiglie. Il GAS registrerà la fattura e pagherà realmente 80 euro al produttore. Il GAS troverà nel suo borsellino un ammontare di 0,32 in più.

I casi per il quale queste 3 cifre divergono sono tante. In ogni modo il sistema proverà a mostrare queste 3 cifre, quando inserite nel sistema, in modo da aiutare il controllo e l'immissione da parte del referente. Questa indicazione si trova sotto la casella di inserimento del prezzo.

“Ordine chiuso: (I) Totale prenotato dalle famiglie -> (II) fattura richiesta dal Produttore -> (III) Pagamento effettivo del GAS”

Quando avete registrato la fattura il sistema non permette più di modificarla. Al momento del salvataggio il sistema controlla se avanzare o no lo stato dell'ordine da **Chiuso a Da pagare**

The screenshot displays a web application interface for order management. At the top, there is a navigation bar with the text "Order" and a welcome message "Benvenuto/a, roberto.gagliardi!". Navigation buttons include "Ordinare", "GAS", "Cronologia", "Pagina utente", and "Esci". A timestamp "gio 09 feb 2012 01:33:52" is shown. Below this, a summary of an order is displayed: "Ord. 26 CAM - COLLESTEFANO [7] - Insoluto (--> consegnato: gio 26 gen 19:15 --> to pay)". A breadcrumb trail shows the path: "DES Macerata -> Gas di Montagna -> CAM - COLLESTEFANO [7] ->". A detailed view of the order is shown below, with tabs for "Ordine" and "Pagamento". The "Invoice management" section shows a bill amount of "30.00" and a status of "Unpaid - Fam: 32.50 € --> Fatt: 30.00 € --> Pag: 0.00 €". A text area for "Nota:" contains the word "test". At the bottom, there is a section for "Decurtazione dell'acquirente".

Fig. 5.4: ordine chiuso con registrazione fattura effettuata

2. Decurta del conto gasista

La griglia presenta l'insieme delle persone che hanno prenotato durante l'apertura dell'ordine. Di default il sistema presenta il totale previsto della prenotazione. Ovviamente durante la consegna questa cifra per famiglia può variare per mille motivi.

E proprio in questa griglia che vengono gestite queste variazioni. Se l'utente loggato dispone del ruolo economico o è il referente produttore di questo ordine allora appaiono 2 pulsanti **Visualizza** e **Modifica**

Cliccando su **Modifica** la griglia entra in modalità di editing

The screenshot shows the 'Decurtazione dell'acquirente' (Debtor Deduction) interface. At the top, there are navigation buttons for 'Ordine' and 'Pagamento'. Below this is a section for 'Invoice management' and a search bar. The main area contains a table with the following data:

Id	GASMember	Sum Amount	Amount ed
1	CAM - Dominique Thual (Castelralmondo) [1]	€ 25,40	25.40
4	CAM - Roberto Gagliardi (Camerino) [4]	€ 25,40	25.40
262	CAM - Frank Schmidt (Camerino) [262]	€ 16,40	16.40
7	CAM - Antonietta La terza (Camerino) [7]	€ 25,40	25.40
11	CAM - Maurizio Mancini (Castelralmondo) [11]	€ 20,00	20.00
13	CAM - Stefania Pucciarelli (Castelralmondo) [13]	€ 25,40	25.40
Total:		€ 138	€ 138

At the bottom of the table, it says 'Showing 1 to 6 of 6 records'. There are also buttons for 'Visualizza' and 'Modifica' above the table, and a search bar on the right.

Fig. 5.5: Stato economico delle famiglie per un dato ordine

Il referente dell'ordine o uno dei referenti economico può sistemare ciascun famiglia secondo le informazione e il svolgersi della
 O aiutandosi dal foglio di consegna modificato a mano.

Una volta messa a posto tutte le famiglie da cui il totale consegnato varia, il referente clicca su **decurta conto gasista per un dato ordine** per creare le transazioni economiche per tutte le famiglie.

Per ciascun famiglia viene creata una transazione economica dal conto del gasista verso la cassa del GAS.

[FAQ] Aggiungere una famiglia Aggiungere una famiglia non compressa nel report al momento della chiusura ordine. Succede spesso che alcuni ritardatari possono ordinare dopo che il report del gestionale fu stato inviato al produttore. Succede che durante la consegna una famiglia a dato ad un'altra alcuni prodotti. Succede che una famiglia ha contattato il produttore, direttamente o via il referente, per farci consegnare prodotti in più o non prenotati...

Per tutti questi casi si può aggiungere una famiglia alla decurtazione dell'ordine.

Una volta fatto i punti 1) e 2) l'ordine passa allo stato evaso **Insoluto**. Cioè rimane appeso in attesa di essere pagato da un referente economico.

In pratica, speso gli ordini vengono pagato direttamente. Al volo. Però succede che alcuni produttori vengono pagati dopo aver accumulato alcune consegne. Ad esempio se un produttore di verdure consegna ogni settimana ma, da accordo con il GAS, viene pagato solo una volta al mese, allora alla fine del mese, al momento di farci pagare, questo produttore ad accumulato 4 fatture. Sono 4 Insoluti. Questi 4 Insoluti vengono addizionati e mostrato a video per aiutare il referente economo ad rintracciare il totale insoluto.

La registrazione del pagamento archivia definitivamente un ordine.

5.2.2 Ricarica di un Gasista

La gestione delle ricariche segue il modello del prepagato. Un gasista consegna soldi al referente economico che lo registra nel g

Il conto viene decurtato ad ogni consegna produttore. Non c'è scambio di moneta tra il referente produttore e il gasista.

La gestione delle ricariche è abilitata solo per i referenti economici. Un economico accede al riquadro delle ricariche *GF-ECO-Ricarica* andando su: DES > pagina del GAS > tab Conto

La griglia delle ricariche presenta la lista dei gasisti del GAS. Per ciascuno è evidenziato l'ultima ricarica fatta con la relativa data. Così l'economico tiene sotto occhio le ricariche già fatte.

[FAQ] Ricaricare un gasista Un referente economico vede i pulsanti di gestione: **Visualizza** e **Modifica** Cliccando su **Modifica** la griglia passa in modalità di editing. Appare una colonna *Recharge* dove è possibile inserire di fronte al nome del gasista l'importo da accreditare. In questa modalità di editing appare anche un pulsante **Prepagato: ricarica il conto gasista** Il referente economico ripete l'operazione per tutti gasisti da ricaricare lasciando vuoto l'inserimento da quelli da lasciare invariato. Una volta inserito tutti gasisti da ricaricare, il referente economico preme su **Prepagato: ricarica il conto gasista** La pagina viene rinfrescata e le somme vengono accreditate ad ciascun gasista. L'economico può controllare l'effettivo versamento scorrendo la colonna *Last recharge*.

5.2.3 Quota dei gasisti

[FAQ] Pagamento della quota:

Solo un referente economico del GAS vede apparire i pulsanti di gestione della quota.

Un referente economico dispone dei pulsanti **Visualizza** e **Modifica**. Cliccando su **Modifica** il referente economico passa in modalità di editing la griglia. A questo punto è in grado di inserire il pagamento della quota per un gasista: La griglia

- Ogni riga rappresenta un gasista
- La colonna *Last fee* presenta l'ultima volta in cui è stato versato la quota per il relativo gasista
- Una scelta nella colonna *Anno* deve essere fatta per attivare la transazione
- Per attivare la transazione deve essere spuntato la checkbox di pagamento nella colonna *Quota*

Si ripete l'operazione per ogni gasista come desiderato: anno è flag di richiesta transazione.

Per creare le transazioni cliccare sul pulsante **GAS membri: pagamento quota annuale del gasista**

La quota è annuale. Ciascun GAS decide come gestirla. partendo dal calendario o dal momento del versamento effettivo di un gasista.

GAS Benvenuto/a, **roberto.gagliardi!** **I tuoi ordini** **GAS** **Cronologia** [Pagina utente](#) | [Esci](#)
Gas di Montagna mar 17 gen 2012 22:34:24
 DES Macerata -> Gas di Montagna

Ordini **Fornitori** **Scheda del GAS** **Conto** **Archivio**

Saldo

Transazioni economiche

Ricarica gasista

Visualizza Modifica

Prepagato: ricarica il conto gassista

Display records per page

Search:

Id	GASMember	Last recharge	Recharge
39	CAM - Lucia Aceto (Camerino) [39]	50.00 € martedì, 17 gennaio 2012 - 22:33 Lucia Aceto	<input type="text" value="0"/>
184	CAM - Laura Amici (Camerino) [184]		<input type="text" value="40"/>
30	CAM - Annarita Aquili (Camerino) [30]		<input type="text" value="0"/>
318	CAM - Letizia Brandi (Camerino) [318]		<input type="text" value="0"/>
28	CAM - Francesco Bruni (Camerino) [28]	25.00 € martedì, 17 gennaio 2012 - 22:33 Francesco Bruni	<input type="text" value="0"/>
242	CAM - Ollana Carnevali (Camerino) [242]		<input type="text" value="0"/>
48	CAM - Annarita Casoni perugini (Camerino) [48]		<input type="text" value="0"/>

GASISTA FELICE v. 0.5-beta2

Fig. 5.6: Griglia per la gestione delle ricariche

GAS Benvenuto/a, **roberto.gagliardi!** [Ordinare](#) [GAS](#) [Cronologia](#) [Pagina utente](#) | [Esci](#)
Gas di Montagna mer 08 feb 2012 16:03:15
 DES Macerata -> Gas di Montagna

[Ordini](#) [Fornitori](#) [Scheda del GAS](#) [Conto](#) [Archivio](#)

Saldo

Transazioni economiche

Ricarica gasista

Quota gasista

Visualizza Modifica

GAS membri: pagamento quota annuale del gasista

Display records per page

Search:

Id	GASMember	Last fee	Year	Quota
39	CAM - Lucia Aceto (Camerino) [39]	0.00€ mercoledì 08 febbraio 2012 16:02 Year 2012 --> Lucia Aceto	----	<input type="checkbox"/>
184	CAM - Laura Amici (Camerino) [184]		----	<input type="checkbox"/>
30	CAM - Annarita Aquili (Camerino) [30]	0.00€ mercoledì 08 febbraio 2012 16:02 Year 2012 --> Annarita Aquili	----	<input type="checkbox"/>
318	CAM - Letizia Brandi (Camerino) [318]		----	<input type="checkbox"/>
28	CAM - Francesco Bruni (Camerino) [28]		2012	<input checked="" type="checkbox"/>
242	CAM - Ollana Carnevali (Camerino) [242]		----	<input type="checkbox"/>
48	CAM - Annarita Casoni perugini (Camerino) [48]		2012	<input checked="" type="checkbox"/>
235	CAM - Nevla Castelli (Camerino) [235]		----	<input type="checkbox"/>
5	CAM - Sonia Cavirani (Camerino) [5]		----	<input type="checkbox"/>

Fig. 5.7: Griglia per la gestione delle quote dei gasisti

Il sistema deve prevedere se impostare la transazione prelevando dal conto del soggetto o se è solamente una transazione in + sul conto del GAS. In pratica questo secondo caso corrisponde ad un versamento in contante dal gasista per il pagamento della quota.

5.2.4 Conti dei soggetti: Produttori

La visualizzazione del conto del soggetto produttore nel DES si trova:

- Scheda del produttore
- Un patto di solidarietà tra un GAS e il produttore
- Scheda del GAS nella parte economica

5.2.5 Conti dei soggetti: Gasisti

Warning: Conto gasista: Il conto del gasista somma i versamenti del prepagato meno le detrazioni per gli ordini consegnati.

Il saldo economico di un gasista viene affiancato del totale delle prenotazioni ancora modificabile (acquisti del paniere) e del totale delle prenotazioni bloccate perché in corso di consegna.

Un conto gasista è soggetto a particolare transazione economiche. Ad esempio la correzione di errore. Queste sono fattibili solo dai referenti economici.

La visualizzazione del conto del soggetto gasista nel DES si trova:

- Scheda del gasista
- Scheda del GAS al quale aderisce nella parte economica mediante filtraggio.

5.2.6 Conti dei soggetti: GAS cassa

La visualizzazione del conto del soggetto GAS nel DES si trova:

- Scheda del GAS

5.2.7 Conti dei soggetti: GAS borsellino

La visualizzazione del conto del soggetto GAS nel DES si trova:

- Scheda del GAS

5.2.8 Correggere una transazione

[FAQ] Ho sbagliato a ricaricare un gasista

L'economico non può ritornare su una transazione economica. In questo caso l'economico deve portare una correzione.

- Se l'ammontare da accreditare è superiore a quanto ricaricato, l'economico può procedere ad una seconda ricarica con la differenza mancante.
- Se l'ammontare accreditato sul conto è superiore a quanto sborsato realmente dal gasista allora rimane solo una correzione in negativo da portare sul conto gasista. cf. *my-correct-gasmember*

5.2.9 Genera un bilancio annuale? (in futuro)

5.2.10 Approfondire

See also:

economic.rst

5.3 Terminologia

I soggetti che compongono il Distretto di Economia Solidale sono Gasista GAS con la cassa = depositi gasisti + il suo proprio borsellino Produttore Anonimo detto anche *NonDES*: uscita(spese di utenza) o entrata(introiti, incassi) dalla rete

Una transazione economica si verifica tra due o più soggetti.

Si identifica il Distretto di Economia Solidale basandosi sulla movimentazione delle transazione tra soggetti.

Se un gasista ricarica il suo conto. Si verifica un spostamento di monete tra il gasista e la cassa. Il saldo della rete rimane invariata.

Se il GAS paga un produttore. La rete verifica una perdita.

Il pagamento di una fattura o altre servizi esterni verificano un uscita.

5.3.1 Gestione d'ordine

Warning: regola: un ordine per un produttore

Nel gestionale un referente produttore ha la possibilità di gestire la decurtazione dei gasisti che hanno partecipato ad uno suo ordine e registrare la fattura emessa dal produttore. Varie operazione del cassiere possono essere affidate al rispettivo responsabile di consegna di un ordine.

Warning: L'economico non deve sapere niente della consegna. Interessa solo il totale monetario per ogni famiglia consegnata e l'ammontare della fattura.

Il sistema attuale non prevede che l'economico o il referente gestisce la consegna economica al livello del prodotto.

il sistema si accontenta di movimentare il valore economico di prodotti consegnati per famiglia.

Nella gestione ordinaria di un ordine, l'economico deve eseguire 3 operazioni: 1 la registrazione della fattura 2 la decurtazione del totale famiglia per produttore: Prezzo ordinato / prezzo consegnato L'operazione 2 viene eseguita n volte quante ci sono di famiglie avendo partecipato all'ordine 3 Il pagamento effettivo del produttore. Questa operazione è indipendente delle 2 prime e si può verificare dopo un tempo non prevedibile.

Il verificarsi dei punti 1 e 2, qualsiasi l'ordine di apparenza, provoca il cambio di stato dell'ordine in automatico. L'ordine passa dallo stato **CHIUSO** ad **CONSEGNATO** (*to pay*). L'ordine, che rimane solo da pagare per essere archiviato, entra in una fase di gestione degli insoluti che è il punto 3.

L'ordine diventa un insoluto che si somma ai ipotetici altri insoluti da pagare al produttore.

Il punto 3 è asincrono. Se il pagamento viene registrato insieme al punto 1 e 2 l'ordine cambio stato ad **ARCHIVIATO**.

Un ordine può essere annullato. .. seealso:: gas_referrer_supplier.rst

Warning: Un ordine archiviato non può essere modificato. Ogni modifica future, correzione gasista o pagamento, deve essere fatta tramite correzione.

Oltre all'economico di turno, il punto 1 e 2 possono essere effettuate dal referente produttore di quel ordine.

Oltre alla gestione dell'ordine, il referente economico deve poter effettuare le seguente operazioni:

1 entrata e uscita della propria cassa senza punto di ingresso o di arrivo.

2 correzione sugli soggetti attivi: gasista e produttori

5.4 Da cosa parte

- Gestione di un ordine
- Ricarica del prepagato per i gasisti
- gestione delle quote annui per i gasisti
- Conto dei soggetti: visualizzazione dello stato, delle transazione e correzione economiche

Il fornitore

6.1 Descrizione

Un utente con ruolo fornitore gestisce il listino dei prodotti che offre al DES. È suo compito modificare anche le informazioni fornitore come soggetto giuridico (scheda fornitore).

Le modifiche fatte dal lres_supplier si riflettono su tutto il lres_desl.

Un fornitore entra in relazione con un gas attraverso un *patto di solidarietà*. È proprio riferendosi ad esso che un *referente fornitore* del GAS (non il fornitore!) potrà aprire gli ordini, gestirli ed eventualmente disabilitare alcuni prodotti che il proprio GAS non intende acquistare.

Una modifica in un prodotto nel listino del fornitore (anche nella disponibilità e nel prezzo) agisce in cascata sui prodotti ordinabili o anche già ordinati dai GAS in relazione con esso.

Note: In questa scheda viene descritto il fornitore in quanto utente del DES, non come soggetto giuridico (scheda del fornitore).

6.2 Azioni

6.2.1 Gestisce il listino

La pagina iniziale del fornitore, dopo l'autenticazione, mostra il listino di prodotti (scheda Prodotti -> blocco Listino Fornitore) che il fornitore offre a tutto il DES. In questo punto, premendo il bottone "Modifica" è possibile modificare agevolmente nome, disponibilità, prezzo.

Per aggiungere un nuovo prodotto o modificare parametri meno usati, si faccia riferimento al paragrafo *Aggiunge prodotti / modifica parametri meno usati*

Si ricorda che le modifiche fatte in questo listino verranno **applicate a tutto il lres_desl**, anche ai prodotti ordinati negli ordini già aperti dei GAS e vengono, nel caso, notificate ai gasisti grazie al sistema di notifica del DES.

6.2.2 Visualizza gli ordini

Nella scheda Ordini -> blocco Ordini aperti, il fornitore visualizza in qualsiasi momento gli ordini dei GAS con cui ha un patto di solidarietà. Può inoltre visualizzare gli ordini che sono stati pianificati da un GAS nella scheda Ordini -> blocco Ordini preparati. Si evidenzia che in qualunque momento il GAS può annullare un ordine preparato o aperto.

Prodotti Ordini **Scheda del fornitore** Conto Archivio

Listino fornitore

Display records per page

Search:

Id	Prodotto	Categoria	Prezzo	Disponibilità
1	Olio extra vergine di oliva (CF da 1 Lt)	Alimenti	€ 25,00	
2	Pistacchi al naturale (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 15,60	
3	Mandorle in guscio tenero (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 3,64	
4	Mandorle in guscio duro (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 2,08	
5	Carrube (CF da 2 Kg)	Alimenti	€ 4,16	
6	Noci (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 5,72	
2270	Capperi (CF da 0.25 Kg)	Alimenti	€ 3,64	
2271	Olive al naturale verdi (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 5,20	
2272	Olive al naturale nere (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 5,20	
2273	Olive in salamoia nere (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 8,84	
2274	Olive in salamoia verde (CF da 1 Kg)	Alimenti	€ 8,84	

Showing 1 to 11 of 11 records

First Previous **1** Next Last

Fig. 6.1: Visualizzazione e gestione del listino del fornitore a livello DES.

Ordini aperti

Aggiungi ordine

Ord. 321 REC - Luigi Gironelli VERDURE [22] - Aperto (chiusura: mar 22 mag 12:00 --> consegna: mer 23 mag 17:00)

Ord. 320 REC - Societa Agricola Michele srl [89] - Aperto (chiusura: mer 23 mag 10:00 --> consegna: ven 25 mag 09:00)

Fig. 6.2: Visualizzazione degli ordini

6.2.3 Riceve il documento di ordine

Una volta che l'ordine è stato chiuso il fornitore riceve via e-mail dal referente fornitore un documento pdf con il riepilogo dell'ordine, comprendente:

- nella testata del documento, i dati dell'ordine (numero dell'ordine, dati produttore, dati del referente);
- una griglia che presenta le prenotazioni per famiglia con i relativi sotto totali;
- una griglia che aggrega le quantità ordinate dei prodotti con i relativi sotto totali.

6.2.4 Aggiunge prodotti / modifica parametri meno usati

Per aggiungere un nuovo prodotto, si deve cliccare sul bottone “Aggiungi” nella scheda Prodotti → blocco Listino Prodotti. In questo modo è possibile impostare i seguenti parametri:

- nome
- prezzo
- IVA
- categoria
- tipologia e unità di confezionamento
- quantità minime ordinabili

è disponibile anche una sezione a gestione del fornitore per definire le proprie categorie e propri codici prodotto.

Per modificare questi stessi parametri in un prodotto già inserito è sufficiente cliccare sul prodotto visualizzato nel listino e poi premere “Modifica” nel blocco dei “Dettagli” nella pagina che verrà visualizzata (risorsa prodotto).

6.2.5 Modifica la scheda del fornitore

Un fornitore può visualizzare e modificare i dati che lo riguardano nella scheda Scheda del Fornitore → blocco Dettagli. All'interno di questo blocco sono presenti tre bottoni:

- “modifica”: permette al fornitore di modificare i suoi dati relativi a nome, sede, contatti (telefono ed e-mail), tipo di impresa e Agente collegato;
- “configura”: permette al fornitore di decidere se ricevere via e-mail gli ordini a lui diretti quando pronti;
- “aggiungi nota”: aggiunge una nota nel riquadro “note” posizionato a destra della scheda.

Tramite il blocco Categorie di prodotto, il fornitore può visualizzare le categorie dei prodotti che ha precedentemente inserito nel proprio listino, mentre nel blocco Ordini chiusi può visualizzare gli ordini a lui riferiti che in quel momento sono nello stato chiuso.

6.2.6 Modifica le categorie di prodotto

Categorie di prodotto del fornitore. Sono identificate dal codice e dalla categoria fornitore.

6.2.7 Visualizza l'archivio degli ordini

Nella scheda Archivio → blocco Ordini archiviati, infine, il fornitore può consultare lo storico degli ordini che ha ricevuto dai GAS. I dati che il fornitore può visualizzare per questi ordini sono:

Ordine: 26 - Ord. 26 CAM - Az Ag Porfiri Gabriele [69] - Closed (in consegna: sab 31 mar 19:15 --> to pay)

Gas di Montagna
Franco
Franco

Az Ag Porfiri Gabriele [69]
PAX: 73273493
EMAIL:
PHONE: 3478602203
Produttore 69 principale - Frazione
campodiegoli, 60044 Fabriano (AN)

Prodotti 3 Families 6 Costo totale € 138,00

CAM - test multipli ordini aperti con selezione uno alla volta

Trote affumicate (a peso) (CF da 300 Kg)	€ 5,40	1	€ 5,40	Antonietta La terza (Camerino) € 25,40
Trota affumicata (a peso) (CF da 500 Kg)	€ 9,00	1	€ 9,00	
Gamberi di fiume in offerta (vivi) (CF da 1 Kg)	€ 11,00	1	€ 11,00	
Gamberi di fiume in offerta (vivi) (CF da 1 Kg)	€ 11,00	1	€ 11,00	Dominique Thual (Castelraimondo) € 25,40
Trota affumicata (a peso) (CF da 500 Kg)	€ 9,00	1	€ 9,00	
Trote affumicate (a peso) (CF da 300 Kg)	€ 5,40	1	€ 5,40	Frank Schmidt (Camerino) € 16,40
Gamberi di fiume in offerta (vivi) (CF da 1 Kg)	€ 11,00	1	€ 11,00	
Trote affumicate (a peso) (CF da 300 Kg)	€ 5,40	1	€ 5,40	Maurizio Mancini (Castelraimondo) € 20,00
Trota affumicata (a peso) (CF da 500 Kg)	€ 9,00	1	€ 9,00	
Gamberi di fiume in offerta (vivi) (CF da 1 Kg)	€ 11,00	1	€ 11,00	
Gamberi di fiume in offerta (vivi) (CF da 1 Kg)	€ 11,00	1	€ 11,00	Roberto Gagliardi (Camerino) € 25,40
Trota affumicata (a peso) (CF da 500 Kg)	€ 9,00	1	€ 9,00	
Trote affumicate (a peso) (CF da 300 Kg)	€ 5,40	1	€ 5,40	Stefania Pucciarelli (Castelraimondo) € 25,40
Gamberi di fiume in offerta (vivi) (CF da 1 Kg)	€ 11,00	1	€ 11,00	
Trota affumicata (a peso) (CF da 500 Kg)	€ 9,00	1	€ 9,00	
Trote affumicate (a peso) (CF da 300 Kg)	€ 5,40	1	€ 5,40	

Prodotto	Quantita	Prezzo totale
Gamberi di fiume in offerta (vivi) - € 11,00 --> 6	6	€ 66,00
Trota affumicata (a peso) - € 9,00 --> 5	5	€ 45,00
Trote affumicate (a peso) - € 5,40 --> 5	5	€ 27,00
Costo totale		€ 138,00

Fig. 6.3: Un esempio di documento di riepilogo dell'ordine in formato pdf.



Fig. 6.4: Il blocco dove è possibile gestire i dati del fornitore, configurarlo e aggiungere note alla pagina.



Fig. 6.5: Visualizzazione delle categorie a cui i profotti offerti dal fornitore appartengono.

- quantità: la quantità di beni ordinata;
- gasisti: i gasisti che hanno preso parte all'ordine;
- Prezzo di ordine: il totale previsto alla chiusura dell'ordine;
- fattura: il totale effettivo dell'ordine;
- totale decurtazione gasista: il totale decurtato dai conti dei gasisti;
- pagamento: il totale della fattura relativa a più ordini che include il totale effettivo dell'ordine visualizzato;



Fig. 6.6: Visualizza gli ordini relativi al fornitore che sono stati archiviati.

6.3 Terminologia

- fornitore: Soggetto che fornisce un GAS di prodotti
- GAS: Gruppo di Acquisto Solidale
- Ordine: l'ordine che il referente fornitore apre, chiude ed invia al fornitore con i prodotti ordinati dai gasisti
- Prodotto: bene che un fornitore propone ad un GAS, è caratterizzato dal fornitore che lo produce e da una categoria di prodotto del DES
- Confezione: involucro del prodotto
- Quantità minima: ordinabile per un prodotto

6.4 Da cosa parte

- Prodotti già inseriti
- Categorie di prodotto già inserite
- Scheda del fornitore già inserita

Doppia partita

Il sistema economico del GAS.

7.1 Descrizione

La gestione della contabilità di un GAS (e dei relativi pagamenti) può coinvolgere, a seconda dell'organizzazione interna del GAS, più ruoli: Referente, Turnista, Contabile. Ognuno di questi ruoli svolge compiti diversi in fasi diverse dei processi che avvengono nel GAS: anche per questo aspetto, i dettagli possono variare da GAS a GAS.

La gestione contabile di un GAS (come quella di ogni altra organizzazione) può essere modellizzata mediante un sistema di contabilità a partita doppia (*double-entry accounting*).

7.1.1 Partita doppia

In sostanza, il sistema contabile da modellizzare (in questo caso, un GAS) viene descritto definendo un insieme di Conti (*Accounts*), ognuno dei quali rappresenta o uno stock (deposito) di denaro *nel* sistema - positivo o negativo (debiti) - oppure un punto di ingresso o di uscita di denaro *dal* sistema.

Un flusso di denaro che interessa il sistema viene definito Transazione (*Transaction*), e può causare due effetti distinti: il trasferimento di una somma di denaro da un stock all'altro del sistema oppure un flusso di denaro - in entrata o in un uscita - tra il sistema e l'esterno. Nel primo caso il bilancio economico globale del sistema rimane invariato, nel secondo si verifica una variazione della quantità di denaro contenuta nel sistema. Per definizione, una Transazione coinvolge *almeno* due Conti, *almeno* uno dei quali è interno al sistema in considerazione; sono possibili Transazioni che coinvolgono tre o più Conti (*split transactions*), ma si tratta di uno scenario più avanzato e che possiamo trascurare in prima battuta.

Quindi, nella maggior parte dei casi, una Transazione rappresenta un flusso di denaro da un Conto (sorgente) ad un altro (Destinazione); di conseguenza, ad ogni Conto risulta automaticamente associato un insieme di Transazioni: quelle che hanno il Conto in questione come sorgente. Inoltre, ad ogni Transazione dal Conto A al Conto B corrisponde una Transazione (uguale e opposta in segno) dal Conto B al Conto A: questa proprietà della contabilità a partita doppia fornisce un forte controllo di integrità e consistenza dei movimenti finanziari tracciati.

In generale, un Conto può avere uno o più sotto-Conti (*Sub-accounts*): questo consente di aggregare/scorporare le Transazioni in base alle specifiche necessità contabili: questo comporta che i Conti di un sistema hanno naturalmente una struttura gerarchica, ad albero, e sono contenuti in un conto "radice" (*root account*), che rappresenta il sistema nel suo complesso. È possibile che un Conto serva solo ad aggregare altri Conti - senza contenere direttamente alcuna Transazione al suo interno: questi sono Conti "segnaposto" ('placeholders').

7.1.2 transazione

Un conto può essere di diversi tipi, a seconda della tipologia di Transazioni che contiene; i tipi di base sono i seguenti:

- Attività (*Assets*): rappresenta uno stock di denaro all'interno del sistema: liquidità, un conto corrente o altri beni di valore quantificabile, come titoli finanziari e cespiti vari;
- Passività (*Liabilities*): rappresenta uno stock di denaro *negativo* - a livello concettuale - come ad esempio una carta di credito o delle fatture non pagate;
- Entrate (*Income*): è un punto di entrata di denaro nel sistema, solitamente collegato ad una determinata attività (stipendio, pensione, interessi finanziari, ..)
- Uscite (*Expenses*): è un punto di uscita di denaro nel sistema, solitamente collegato ad una determinata attività.

7.1.3 Gestione economica del GAS

Come si applica questo modello concettuale ad un GAS ? A grandi linee, in un GAS ci sono tre categorie primarie di Conti:

- conto del gasista: ogni gasista nel GAS ha un conto che rappresenta il credito/debito che ha maturato nei confronti del suo GAS;
- conto del GAS: è quella che viene spesso chiamata “cassa del GAS”; rappresenta la disponibilità finanziaria corrente del GAS (al netto dei Contigasista);
- Conto produttore: ogni Fornitore di un GAS ha un conto che rappresenta il credito/debito che ha maturato nei confronti del GAS che fornisce; generalmente, serve per tracciare le fatture emesse e quelle effettivamente pagate dal GAS.

In aggiunta a questi, un GAS necessita di altri Conti “secondari”, ad esempio per registrare il pagamento delle quote associative, le spese per la gestione della sede, i pagamenti ai fornitori, ecc.

7.2 Struttura

La gerarchia degli account relativi ad un GAS potrebbe essere di questo tipo:

Note:

```
GAS + +----- cash [A]
      +----- members [P,A]+

      +-- <UID member #1> [A]

      | ..

      +-- <UID member #n> [A]

      +----- expenses [P,E]+

      +-- TODO: OutOfNetwork
```

+— suppliers [P, E] +

+— <UID supplier #1> [E]

| ..

+— <UID supplier #n> [E]

+———— incomes [P,I]+

+— recharges [I]

+— fees [I]

+— TODO: Other

Member +

Conto GAS

. ROOT (/)

+———— members [P,A]+

+— <UID member #1> [A]

| ..

+— <UID member #n> [A]

Conto gasista

. ROOT (/)

+— wallet [A]

+— expenses [P,E]+

 +— gas [P, E] +

 +— <UID gas #1> [P, E]+

 +— recharges [E]

+— fees [E]

..

+— <UID gas #n> [P, E]

+— recharges [E]

+— fees [E]

PACT +

GAS-side

. ROOT (/)

+———— expenses [P,E]+

+— suppliers [P, E] +

+— <UID supplier #1> [E]

! ..

+— <UID supplier #n> [E]

SUPPLIER-side

. ROOT (/)

+———— incomes [P,I]+

+— gas [P, I]+

+— <UID gas #1> [P, I]

..

+— <UID gas #n> [P, I]

Prod +

+———— wallet [A]

+———— incomes [P,I]+

+— gas [P, I] +

+— <UID gas #1> [P, I]

!..

+— <UID gas #n> [P, I]

+— TODO: Other (Bonus? Subvention? Investment?)

+———— expenses [P,E]+

+— TODO: Other (Correction?, Donation?,)

7.3 Legenda

- A:= Assets
- L:= Liabilities
- I:= Income
- E:= Expenses
- P:= Placeholder

7.4 Transazioni comuni

Riportiamo di seguito le tipologie di Transazioni più comuni che avvengono tra i Conti di cui sopra, suddivise per causale:

7.4.1 Ricarica

- *ricarica*: in un GAS in cui c'è una gestione economica “a prepagato” (ovvero i Gasisti anticipano al GAS degli importi di denaro per ridurre o eliminare lo scambio di contante) un gasista può “ricaricare” il suo conto del gasista (acquisendo un credito nei confronti del GAS da utilizzare per il pagamento dei suoi Ordinigasista, dei Prelievi, della quota associativa annuale, ecc.).

7.4.2 Decurtazione

- *pagamento acquisto*: un gasista effettua il pagamento di un acquisto (oppure il Contabile lo effettua in sua vece); l'importo dell'acquisto viene prelevato dal conto del gasista e depositato sul conto del GAS

7.4.3 Prelievo

- *pagamento Prelievo*: un gasista effettua il pagamento di un Prelievo effettuato (oppure il Contabile lo effettua in sua vece); l'importo del Prelievo viene prelevato dal conto del gasista e depositato sul conto del GAS

7.4.4 Quota

- *pagamento quota associativa*: un gasista effettua il pagamento della quota associativa annuale (oppure il Contabile lo effettua automaticamente in sua vece, oppure il Sistema lo effettua automaticamente al momento del rinnovo, previa conferma da parte del gasista); l'importo del Prelievo viene prelevato dal conto del gasista e depositato sul conto del GAS (o su un Conto ad-hoc)

7.4.5 Pagamento produttore: Fattura

- *pagamento ordine*: il GAS effettua il pagamento di un ordine, in base alla relativa fattura; l'importo della fattura viene prelevato dal conto del GAS, addebitato sul Conto "pagamenti fornitori" e scalato dal Conto produttore
- *consegna ordine*: il Fornitore consegna un ordine (e, contestualmente, la relativa fattura); l'importo della fattura viene addebitato sul Conto produttore

7.4.6 Spese di utenza

- *spese varie del GAS*: il GAS effettua il pagamento di una spesa di natura varia non riconducibile ad un ordine (canone di affitto, utenze, ecc.) L'importo viene prelevato dal conto del GAS e addebitato su un Conto specifico.

Concetti generali

8.1 La risorsa

La risorsa è un elemento fondamentale della presentazione grafica di *Gasista Felice*. Si presenta in modo omogeneo in ogni pagina e ci si può interagire in modo coerente in ogni parte dell'applicazione.

Ogni risorsa è un **collegamento** (link) caratterizzato da **una icona** che ne identifica il tipo. Prevede le seguenti possibilità di interazione:

- **stazionamento del mouse**: mostra un riquadro riassuntivo dei dettagli della risorsa
- **click**: fa accedere alla pagina dedicata alla risorsa;
- **click-destro**: mostra il menù contestuale con le azioni specifiche per quella risorsa

Le risorse in *Gasista Felice* sono:

- La persona
- Il GAS
- Il fornitore
- Il patto di solidarietà
- L'ordine

DA FARE: mettere immagini esempi di risorsa

Ogni risorsa ha delle caratteristiche comuni:

- Contatti
- Referenti
- Data di creazione e indicazione di chi l'ha creata
- Data di ultima modifica e indicazione di chi l'ha modificata

8.2 Contatti e referenti

Questi 2 termini identificano le persone collegate alla risorsa, ma qual è la differenza fra i 2?

- I contatti sono le persone che possono fornire informazioni su una persona;
- I referenti sono le persone responsabili di quella risorsa nel programma.

Per capirsi: un fornitore può avere un/una segretario/a o persona dedicata a fornire informazioni riguardo alla sua attività, ma non è detto che questa persona abbia accesso al software e possa gestire le informazioni e i prodotti associati.

8.3 Facilitazioni

Il software è progettato per richiedere il minor numero di informazioni all'inserimento delle informazioni. Tuttavia, ogni mese verrà mandata una mail di notifica di mancato inserimento di informazioni importanti, se si verificherà questa situazione.

8.4 Notifiche

Il sistema di notifica di *Gasista Felice* prevede attualmente due sistemi di notifica:

- uno interno all'applicazione
- uno via mail

Di seguito vengono descritte le notifiche via mail.

Note generali:

- le email proverranno dall'indirizzo gasistafelice -at- desmacerata.it
- le email saranno inviate alle 8:00 am
- le email settimanali saranno inviate di lunedì, per augurarvi una buona settimana di acquisti solidali :)

8.4.1 Email al GAS

Sono 2:

1. newsletter settimanale sintetica con il riassunto degli ordini aperti. In questa newsletter andranno anche i patti di solidarietà instaurati/sciolti nell'ultima settimana. O altre informazioni (ipotizzo "nuovi gasisti", "gasisti che abbandonano", ...) Ma la priorità è la lista degli ordini aperti.
2. un giorno prima della chiusura di ogni ordine. Se ci sono 2 ordini che chiudono il giorno successivo, la notifica sarà sempre una

8.4.2 Email al gasista

1. aggiornamenti sugli ordini effettuati:
 - prezzi cambiati
 - nuovi prodotti disponibili
 - prodotti eliminati
 - prodotti da confermare (per i gasisti dei GAS che usano *la conferma degli ordini*)

Il sistema verifica quotidianamente la necessità di inviare eventuali notifiche ai gasisti interessati. Le invia alle 8:00 am

8.4.3 Email ai fornitori ed ai referenti

È necessario riassumere che ci sono 2 azioni fondamentali che fanno evolvere l'ordine verso il suo corretto completamento:

1. **chiusura**: i gasisti non possono più modificare gli ordini fatti.
2. **invio**: nessuno può più modificare gli ordini effettuati

DA FARE *descrivere meglio l'ordine nella sezione apposita L'ordine*

1. alla chiusura di ogni ordine viene inviata una mail ai referenti fornitori. Questa mail include il report in formato PDF.
2. all'invio di ogni ordine l'email viene inviata al fornitore e al referente fornitore stesso

DA FARE I referenti fornitore potranno sollecitare l'invio sia dall'email stessa di chiusura (tramite link)

Le azioni vengono effettuate nel blocco "dettagli" di un ordine.

Il fornitore (soggetto “giuridico”)

9.1 Descrizione

NOTA MATTEO: WAS **DA FARE** Qui si intende la risorsa Supplier. Non l’utente fornitore, ma l’azienda, la cooperativa, ...

Il fornitore è il soggetto giuridico che produce, o rende disponibili, una determinata tipologia di beni di cui il *GAS* intende rifornirsi. Il fornitore quindi non corrisponde all’*utente fornitore*, che è la persona fisica che si identifica tipicamente nel produttore dei beni o in un suo delegato.

I fornitori del GAS devono soddisfare alcuni requisiti che stanno alla base della filosofia dei GAS:

- localizzazione entro il territorio del GAS;
- produzione sostenibile ed ecologica dei prodotti;
- preferibilmente, produzione di prodotti biologici;
- disponibilità a mostrare ai gasisti fasi del proprio processo produttivo (trasparenza).

9.2 Terminologia

- Listino fornitore
- Report degli ordini

9.3 Opzioni di configurazione

DA FARE spiegare qui le opzioni di configurazione del Fornitore

9.4 Relazioni con le altre risorse del DES

DA FARE Relazioni con gli altri soggetti del sistema

10.1 Descrizione

NOTA MATTEO: testo preso e riadattato dall'opuscolo GAS&DES distribuito alla conferenza del 4 maggio :) Gruppo di Acquisto Solidale. Un Gruppo di Acquisto è un insieme di persone che decidono di incontrarsi per acquistare all'ingrosso prodotti alimentari o di uso comune, da ridistribuire tra loro. Un gruppo d'acquisto diventa, poi, solidale nel momento in cui decide di scegliere prodotti di produzione biologica o comunque eco-compatibile, nel rispetto dell'ambiente e dei lavoratori. Il concetto di solidarietà è il criterio guida nella scelta dei prodotti e dei fornitori: solidarietà' che parte quindi dai membri del gruppo e si estende ai piccoli produttori che forniscono i prodotti nel rispetto dell'ambiente, ai popoli del sud del mondo e a coloro che, a causa della ingiusta ripartizione delle ricchezze, subiscono le conseguenze inique di un modello di sviluppo non solidale.

10.2 Terminologia

- Configurazione del GAS

10.3 Opzioni di configurazione

DA FARE spiegare qui le opzioni di configurazione del GAS

10.4 Relazioni con le altre risorse del DES

DA FARE Relazioni con gli altri soggetti del sistema

Il patto di solidarietà

11.1 Descrizione

Il Patto di Solidarietà è l'insieme delle condizioni di fornitura, economiche e non, condivise e sottoscritte da un *GAS* e un *fornitore*. È composto da diversi punti, di cui i principali sono :

- il catalogo del fornitore per il GAS, cioè i prodotti che il GAS sceglie di includere nei suoi *ordini* verso il fornitore, scelti tra quelli resi disponibili dal fornitore stesso;
- i gasisti che fungono da *referenti fornitore* per il fornitore;
- quanti giorni prima della consegna è necessario chiudere l'ordine;
- le spese di consegna per ogni ordine.

per una descrizione dettagliata di come è possibile configurare il patto di solidarietà, andare alla sezione di *modifica del patto*.

Il patto di solidarietà è una risorsa fondamentale nel DES, poichè è il tramite attraverso il quale i gasisti sono in grado di ordinare prodotti. Infatti, benchè sia un fornitore a consegnarli fisicamente, in realtà è il patto di solidarietà stesso a fungere da contesto per l'ordine tra il GAS e un particolare fornitore tra quelli attivi nel DES.

Nella pratica, il percorso intrapreso dal prodotto comprende tre passi:

- il fornitore si affaccia sul DES: in questo momento non viene ancora considerato attivo, poichè non è associato a nessun patto di solidarietà;
- il fornitore viene associato a un patto di solidarietà con un GAS, e da questo momento in poi viene considerato attivo nel DES (può comunque essere collegato a più di un patto di solidarietà, ognuno con un GAS diverso);
- il GAS apre un ordine sul patto di solidarietà scegliendo tra i prodotti disponibili nel listino del fornitore quelli ordinabili dai gasisti.

Nella figura sottostante, per chiarezza, mostriamo il percorso intrapreso dal prodotto nel DES, dal fornitore al GAS:

11.2 Terminologia

- Listino fornitore
- Listino fornitore per il GAS
- Ordine

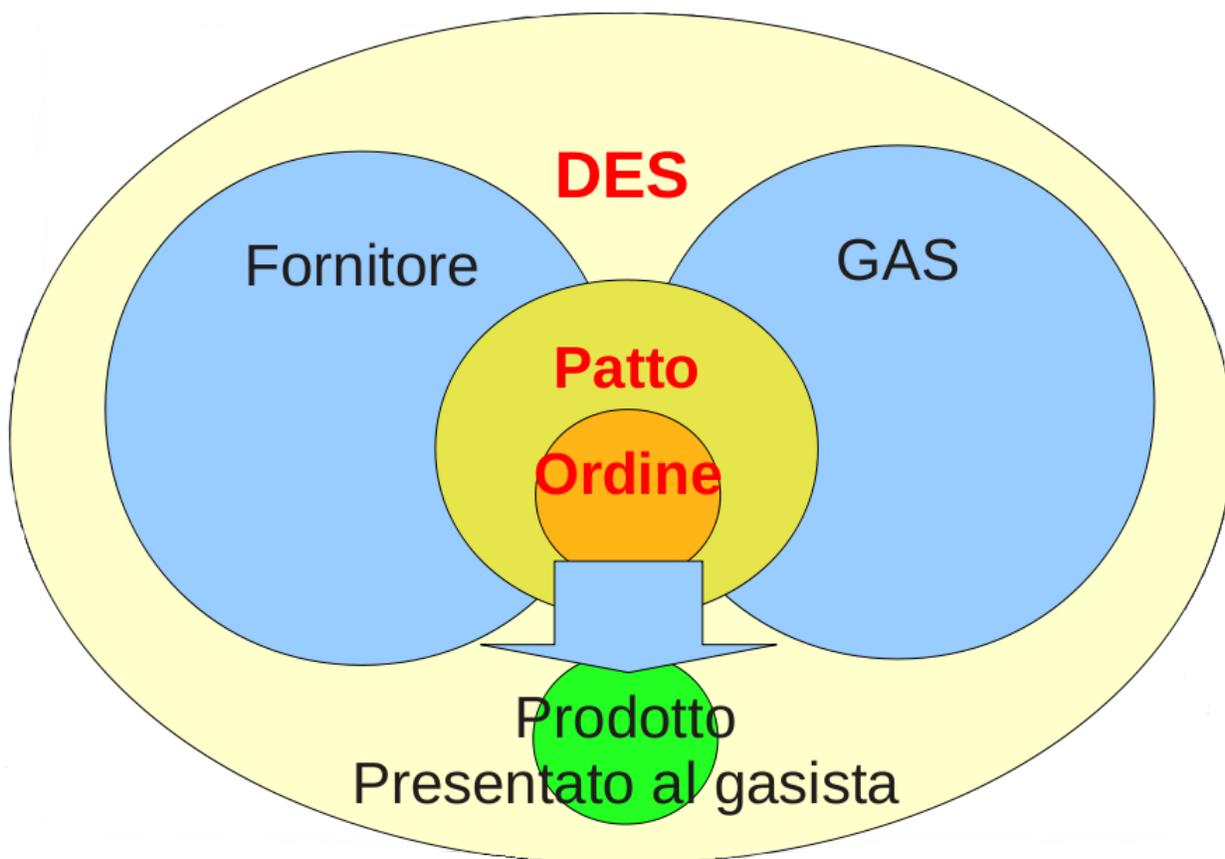


Fig. 11.1: Percorso del prodotto dal fornitore al gasista

11.3 Opzioni di configurazione

Il software offre l'opportunità di configurare ogni aspetto del patto di solidarietà, in particolare:

- la data dell'accordo, ovvero anno, mese e giorno in cui il patto di solidarietà è stato stipulato;
- un copia elettronica del Documento, un patto bilaterale firmato dal GAS e dal fornitore interessato che contiene gli accordi solidali che entrambe le parti si impegnano di rispettare, ad esempio la trasparenza sui processi produttivi del fornitore e l'adempimento degli impegni economici, da parte dei gasisti, in seguito alla fornitura.
- le spese di consegna che è necessario affrontare alla consegna di un ordine del fornitore;
- il tempo da attendere prima della consegna, ovvero l'intervallo minimo che intercorre tra la chiusura dell'ordine da parte del GAS e l'effettiva consegna dei prodotti da parte del fornitore;
- una lista dei membri del GAS a cui il fornitore è collegato attraverso il patto di solidarietà, tra cui è possibile scegliere uno o più referenti fornitori per il patto stesso.
- l'eventuale importo minimo al di sotto del quale le parti concordano che non è possibile far partire un ordine.

Modifica
✕

Data dell'accordo:	<input type="text" value="2012-05-19"/>
	data del primo incontro dei Produttori del GAS
Documento:	<input style="width: 150px;" type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/>
	Il documento firmato dal GAS e dal Fornitore
Importo minimo:	<input type="text"/>
Costo di consegna:	<input type="text"/>
Tempo da attendere per la consegna:	<input type="text"/>
Pact referrer:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Alessandra Conti (Camerino) Dario Pediconi (Gagliole) Dominique Thual (Castelraimondo) Referente informatico del DES-MC </div>

Fig. 11.2: Schermata per la configurazione del patto di solidarietà

11.4 Relazioni con le altre risorse del DES

- *GAS*
- *Fornitore*
- *Ordine*
- *Gasista*
- *Referente fornitore*

12.1 Descrizione

Un ordine che il *GAS* invia ad un *fornitore*: è formato dall'insieme dei prodotti ordinati dai singoli gasisti che hanno preso parte all'ordine, scegliendo tra i prodotti disponibili nel listino del fornitore per quel particolare ordine. Un ordine è inoltre caratterizzato da:

- il fornitore;
- il *patto di solidarietà* tra il GAS e il fornitore;
- la data di apertura e quella di chiusura;
- un appuntamento di consegna, cioè le modalità con cui il fornitore consegna al GAS la merce ordinata;
- un appuntamento di ritiro, cioè le modalità di distribuzione della merce ordinata ai gasisti;
- un eventuale importo minimo, sotto il quale il fornitore non accetta l'ordine.

La procedura attraverso cui i gasisti ordinano i prodotti è ben definita all'interno del software, e comprende i seguenti passi:

1. un gasista con il ruolo di *referente fornitore* o *referente informatico* del proprio GAS crea l'ordine su un patto di solidarietà; a seconda della data di apertura dell'ordine, questo passa allo stato di: * preparato, se la data è precedente a quella della creazione; * aperto, se la data è quella della creazione. durante questa fase viene anche impostata la data di chiusura se si desidera che l'ordine venga chiuso automaticamente, altrimenti si può anche scegliere che l'ordine rimanga aperto fino alla chiusura manuale da parte di una delle due figure che possono aprire/preparare l'ordine.

2. una volta che l'ordine è aperto, i gasisti possono cominciare a inserire nei propri panieri i prodotti che il fornitore del patto di solidarietà ha reso disponibili tra quelli nel suo listino.

3. una volta che tutti i gasisti hanno confermato i propri panieri (se il GAS lo richiede) e l'ordine è stato chiuso e consegnato, l'importo reale pagato ai fornitori per i prodotti deve essere registrato nel GAS e decurtato dai conti dei gasisti. La registrazione e la decurtazione sono azioni che possono essere intraprese solamente dal referente informatico su qualsiasi ordine chiuso del suo GAS. In particolare, durante la decurtazione è possibile includere anche altri gasisti che si sono inseriti successivamente nell'ordine, ad esempio perchè il fornitore ha consegnato dei prodotti in più che sono stati ritirati, appunto, da un altro gasista.

4. una volta che l'importo dell'ordine è stato decurtato, l'ordine passa nello stato di insoluto e può essere pagato dal *referente contabile* del GAS utilizzando il conto del patto di solidarietà su cui l'ordine era stato aperto.

5. infine, in seguito al pagamento, l'ordine passa automaticamente nello stato archiviato, per cui non viene più influenzato da eventuali modifiche applicate ai listini dei prodotti dei fornitori nel DES o nel GAS. È possibile visualizzare gli ordini archiviati sia dalla pagina del patto di solidarietà che dalla pagina del GAS su cui il patto di solidarietà stesso è stato attivato.

Aggiungi ordine ✕

✔ Please select the pact you want to make an order for

✔ If you want you can plan your orders with some frequency until a specific date

Patto: CAM - ACQUATERRA [18]

Data di apertura:
Data: 10/06/2012
Ora: 19:50
Quando l'ordine verrà aperto

Data di chiusura: Data: 12/06/2012 Non impostare la data di chiusura
Ora: 22:00
Quando l'ordine verrà chiuso

Consegna c/o: Data: 14/06/2012 Non impostare la consegna
Ora: 19:15

Referente: Dominique Thual (Castelraimondo)

Si tratta di un ordine periodico?
Seleziona il piccolo quadrato per pianificare questo ordine tante volte quanto tu vuoi

Repeat frequency: settimana
Repeat until date: 10/06/2012
Richiesto se vuoi una pianificazione degli ordini

Conferma

Fig. 12.1: Un gasista abilitato apre l'ordine.

Gasmember CAM - Utente U (Montecassiano) [325] Benvenuto, utente! **Ordinare** **GAS**

DES Macerata -> Gas di Montagna -> CAM - Utente U (Montecassiano) [325]

Ordinare **Paniere** **Scheda del gasista** **Conto**

Ordine

Ord. 5 CAM - Forno Il Certello di Larghetti G [62] - Aperto (chiusura: mar 22 mag 22:00 --> consegna: gio 24 mag 19:15)

Metti nel panierino

Id	Fornitore	Prodotto	Categoria	Nota	Prezzo	Quantità	Totale
79	Forno Il Certello di Larghetti G [62]	Cornetti di kamut vaschetta da 5 (vuoti) 04 kg (CF da 0.4 Kg)	Alimenti::Pasta		€ 4,40	2	€ 8,80
76	Forno Il Certello di Larghetti G [62]	Pizza alle verdure (pomodori origano) 05 kg (CF da 0.5 Kg)	Alimenti::Pasta		€ 4,30	1	€ 4,30
78	Forno Il Certello di Larghetti G [62]	Maritozzi di kamut 01 kg (CF da 0.1 Kg)	Alimenti::Pasta		€ 1,10	0	€ 0,00
63	Forno Il Certello di Larghetti G [62]	Pane di kamut 1 kg (CF da 1 Kg)	Alimenti::Pasta		€ 6,16	2	€ 12,32
87	Forno Il Certello di Larghetti G [62]	Ciambellone di farro (frutta secca) 05 kg (CF da 0.5 Kg)	Alimenti::Pasta		€ 5,50	0	€ 0,00
77	Forno Il Certello di Larghetti G [62]	Pizza rossa 05 kg (CF da 0.5 Kg)	Alimenti::Pasta		€ 4,30	0	€ 0,00
51	Forno Il Certello di Larghetti G [62]	Pane casereccio ai semi 05 kg (CF da 0.5 Kg)	Alimenti::Pasta		€ 2,00	0	€ 0,00
Totale previsto:						€ 25,42	

Showing 1 to 7 of 7 records Metti nel panierino

Fig. 12.2: I gasisti inseriscono nei propri panieri i prodotti che desiderano acquistare.

Ordine **Registrazione**

Dettagli

Modifica Chiudi Annulla Aggiungi nota

Ord. 8 CAM - Forno Il Certello di Larghetti G [62] - Aperto (chiusura: mar 22 mag 22:00 --> consegna: gio 24 mag 19:15)

GAS Gas di Montagna

Fornitore Forno Il Certello di Larghetti G [62]

Stato corrente Aperto

Data di apertura Domenica 10 giugno 2012 20:00:00

Data di chiusura Martedì 12 giugno 2012 22:00:00

Importo minimo -

Consegna Giovedì 14 giugno 2012 19:15 in Sedegas di montagna - Località rio, 62032 Camerino (MC)

Referente Dominique Thual (Castelraimondo)

Ritiro -

Referente di ritiro -

L'ordine verrà CHIUSO. I gasisti non potranno più ordinare. Sei sicuro?

Cancel OK

Fig. 12.3: Un gasista abilitato chiude l'ordine.

Ordine **Registrazione**

Registrazione importo reale

Registra

Importo reale:

Closed - Previsto: 47.14 € --> Reale: 0.00 € --> Decurtato: 0.00 €

Nota:

Fig. 12.4: Un gasista abilitato registra l'importo reale pagato per l'ordine consegnato

Decurtazione gasista

Visualizza Modifica

Decurta conto gasista per un dato ordine

Search:

Id	Gasista	Decurtazione prevista	Importo reale	
325	CAM - Utente U (Montecassiano) [325]	€ 26,88	<input type="text" value="26.88"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
327	CAM - Utente B (Camerino) [327]	€ 20,26	<input type="text" value="20.26"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
0	<input type="text" value="-----"/>	€ 0,00	<input type="text" value="0"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Totale:		€ 47,14	€ 47,14	<input checked="" type="checkbox"/>

Showing 1 to 3 of 2 records

Fig. 12.5: Un gasista abilitato decurta ai gasisti l'importo dovuto per i prodotti ritirati

Prodotti **Scheda del patto** **Conto** **Archivio**

Saldo

Esegui transazione

Saldo: **47€14**

Ammontare dell'operazione:

Totale - (1 da pagare) --> Previsto: 45.02 € --> Reale: 45.02 € --> Decurtato: 45.02 €

Tipo di operazione:

- Correzione a favore del fornitore: +fornitore -GAS
- Correzione a favore del GAS: +GAS -fornitore
- Pagamento ordini

Ordini da pagare:

- Ord. 9 CAM - Forno Il Certello di Larghetti G [62] - Insoluto (consegnato: gio 21 giu 19:15 --> da pagare)
Previsto: 45.02 € --> Reale: 45.02 € --> Decurtato: 45.02 €

Se il tipo di operazione scelto è il pagamento degli ordini, devi selezionare almeno un ordine da pagare

Causale:

Ragione di questo movimento

Data:

Regolare la data dell'operazione se necessario

Fig. 12.6: Un referente contabile paga l'ordine registrato

Prodotti		Scheda del patto		Conto		Archivio	
Ordini archiviati							
Show		10		entries			
				Search: <input type="text"/>			
Id	Ordine	Quantità	Gasisti	Prezzo di ordine	Fattura	Totale decurtazione gasista	Pagamento
8	Ord. 8 CAM - Forno Il Certello di Larghetti G [62] - Archiviato (archiviato: gio 14 giu 19:15)	2		€ 47,14	€ 47,14	€ 47,14	47.1400
9	Ord. 9 CAM - Forno Il Certello di Larghetti G [62] - Archiviato (archiviato: gio 21 giu 19:15)	2		€ 45,02	€ 45,02	€ 45,02	45.0200
Showing 1 to 2 of 2 entries							
				<input type="button" value="First"/> <input type="button" value="Previous"/> <input type="button" value="1"/> <input type="button" value="Next"/> <input type="button" value="Last"/>			

Fig. 12.7: Un ordine archiviato.

12.2 Terminologia

- Report gasista
- Report dell'ordine
- Ritiro
- Consegna

12.3 Opzioni di configurazione

Le opzioni di configurazione del GAS che influiscono sull'ordine.

Il software offre un'elevata possibilità di configurazione del GAS; molte delle opzioni che possono essere configurate, inoltre, vanno ad influire sull'ordine che il GAS esegue sul patto di solidarietà. Di seguito sono elencate le opzioni riguardanti l'ordine che possono essere configurate nel GAS:

- visualizzazione solo della prossima consegna: rende possibile il filtraggio degli ordini in modo che i gasisti visualizzino solo quelli che condividono il prossimo appuntamento di ritiro;
- selezione di un ordine alla volta: limita la selezione a un solo un ordine aperto alla volta;
- conferma automatica degli ordini dei gasisti: se selezionato, gli ordini dei gasisti vengono automaticamente confermati, altrimenti ogni gasista deve confermare manualmente i propri ordini;
- giorno, ora e minuto predefinito di chiusura degli ordini;
- giorno, ora e minuto predefinito della settimana di consegna degli ordini;
- possibilità di cambiare il luogo di consegna ad ogni ordine: se selezionata, rende possibile specificare il luogo della consegna ad ogni ordine. Se non selezionata, il GAS usa solo il luogo predefinito di consegna nel caso questo sia definito, altrimenti la sede del GAS.
- luogo di consegna predefinito: va specificato se diverso dal luogo di ritiro;
- possibilità di cambiare il luogo di ritiro ad ogni ordine: se selezionata, è possibile specificare il luogo di ritiro ad ogni ordine. Se non selezionata, il GAS usa solo il luogo predefinito di ritiro nel caso questo sia definito, altrimenti la sede del GAS.
- luogo di ritiro predefinito: va specificato se è diverso dalla sede;

- giorni di preavviso prima della chiusura dell'ordine: quanti giorni prima si vuole ricevere un promemoria degli ordini di chiusura del GAS.

Nell'immagine seguente è possibile osservare come tutte le opzioni sopra elencate siano effettivamente configurabili:

The screenshot shows a configuration window titled "Configurazione" with a close button (X) in the top right corner. The window contains several settings:

- Mostra solo la prossima consegna**
Un gasista può scegliere di filtrare il blocco degli ordini tra uno o più ordini che condividono il prossimo appuntamento di ritiro
- Mostra solo un ordine alla volta**
Un gasista può selezionare solo un ordine aperto alla volta nel blocco degli ordini
- Gli ordini del gasista sono confermati automaticamente**
Se selezionato, gli ordini dei gasisti vengono automaticamente confermati. Altrimenti, ogni gasista deve confermare manualmente i propri ordini
- Ora predefinita di chiusura :**
giorno della settimana in cui solitamente si chiudono gli ordini
- Ora predefinita di chiusura :**
ora e minuto in cui solitamente si chiudono gli ordini
- Ora predefinita di consegna:**
giorno della settimana in cui solitamente si consegnano gli ordini
- Ora predefinita di consegna:**
ora e minuto in cui di solito si chiudono le consegne
- Può cambiare il luogo di consegna ad ogni ordine**
se Falso, il GAS usa solo un luogo di consegna che è quello predefinito, altrimenti se non è definito usa la sede del GAS
- Luogo di consegna predefinito:**
da specificare se è diverso dal luogo di consegna
- Può cambiare il luogo di ritiro ad ogni ordine**
se Falso, il GAS usa solo un luogo di ritiro che è quello predefinito, altrimenti se non è definito usa la sede del GAS
- Luogo di ritiro predefinito:**
da specificare se è diverso dalla sede
- È attivo**
Questo GAS non esiste più o è stato bandito (da parte di chi ?)

A green "Conferma" button is located at the bottom right of the configuration window.

Fig. 12.8: La schermata di configurazione del GAS, dove è possibile personalizzare le opzioni per l'ordine.

12.4 Relazioni con le altre risorse del DES

- patto di solidarietà
- Ordini dei gasisti
- Referenti

Appendice A: aspetti chiave e criteri

TODO: rileggere e migliorare

13.1 Identità del GAS

Ogni GAS ha una marcata identità, e peculiarità che lo distinguono da ogni altro GAS: pertanto, non è possibile né opportuno tentare di omologarli rispetto alla gestione dei processi informativi interni, né tantomeno nella presentazione delle attività del GAS verso l'esterno.

13.1.1 Soluzione proposta

- L'identità di un GAS si sviluppa principalmente attraverso la Vetrina e quindi:
- Offrire ai GAS la possibilità di disporre di un sito- vetrina all'interno della piattaforma Gasista Felice, personalizzabile in toto a partire dall'aspetto grafico
- Offrire ai GAS la possibilità di mantenere il proprio (eventuale) sito preesistente e di integrare le proprie news nel portale del DES esportandole in formato [RSS](#). Anche il sito del GAS viene direttamente linkato dalla vetrina del DES; in questo modo i GAS vengono invitati a mostrare la loro appartenenza al DES. Le modalità specifiche con cui evidenziare l'identità di un GAS all'interno della piattaforma verranno discusse in una fase successiva (ad es. tramite un link, un logo, un tema?).
- Al livello del Gestionale questa problematica viene affrontata in questo modo:
- Offrire ai GAS numerose opzioni di configurazione che consentano di adattare il comportamento del software alle dinamiche operative e gestionali che gli sono proprie

13.2 Soggettività

Uno dei principi ispiratori che guida lo sviluppo di questo software è quello della soggettività, ovvero: non deve essere l'utente ad adattarsi alle logiche di funzionamento della piattaforma, ma la piattaforma informatica a venire incontro alle esigenze e al modus operandi dei soggetti che la utilizzano.

13.2.1 Soluzione proposta

Per abbracciare i molteplici casi d'uso del software, sono stati previsti vari ruoli, ognuno dei quali avrà accesso a funzionalità diverse in base alle specifiche esigenze.

I ruoli principali individuati sono:

- gasista
- referente informatico di un GAS
- contabile di un GAS
- referente fornitore (di un gas)
- fornitore/produttore
- referente fornitore

altri, non usati in tutti i GAS, ma comunque necessari per rispettare l'identità sono:

- referente di consegna
- referente di ritiro
- referente di ordine

Infine

- CONFIG: Offrire al GAS la possibilità di configurare il proprio ambiente selezionando i ruoli effettivamente utilizzati e segnalando al sistema a quali ruoli associare gli eventuali ruoli non implementati

13.3 Vocabolario

Nell'affrontare il lavoro di analisi preliminare allo sviluppo della piattaforma web, come prima cosa abbiamo ritenuto opportuno e necessario definire una terminologia condivisa da tutto il gruppo di lavoro; in questo modo, avremmo avuto a disposizione un linguaggio comune e non ambiguo per discutere le problematiche relative al dominio applicativo del progetto. Il frutto dei nostri sforzi in questo senso è quello che noi abbiamo chiamato un **Vocabolario**, un documento "in progress" ma comunque utile come punto di riferimento.

Nel corso della stesura del Vocabolario, che è uno strumento ad esclusivo uso interno del gruppo di lavoro, sono sorti alcuni dubbi su quali fossero i termini più corretti da utilizzare invece nell'interfaccia utente: alcuni esempi:

- *produttore vs fornitore*: qual termine è più adeguato per definire chi fornisce i prodotti ad un GAS ? qual è il termine più usato e familiare nella prassi operativa dei GAS ? In effetti, non tutti i fornitori di un GAS producono tutti i prodotti che vendono, per cui tecnicamente in questi casi si avrebbero dei *distributori*; d'altra parte, uno dei principi costitutivi dei GAS è la ricerca della disintermediazione nei rapporti economici, per cui in molti casi i *fornitori* sono anche *produttori*.
- nel corso dell'analisi, abbiamo convenuto sulla necessità di implementare un recipiente "virtuale" in cui i gasisti potessero accumulare i prodotti ordinati (quello che in un sito di e-commerce si chiama generalmente *carrello*). Abbiamo avviato una discussione in [questo ticket](#), aprendo anche un [sondaggio](#) sul tema.

13.3.1 Soluzione proposta

Visto che il termine *fornitore* ha un utilizzo valido in tutti i casi analizzati, ed essendo un'attività principale degli informatici evitare di dover declinare le cose, la proposta è di utilizzare *fornitore*. Ma lasciamo a voi la parola, chiedendovi anche: dovendo scegliere un termine unico, su quale ricadrebbe la scelta se un domani il GAS volesse acquistare servizi (ad es: viaggi, corsi di formazione, ..) ?

La domanda relativa al carrello non è prioritaria.

13.4 Costruzione del prezzo

Un fornitore potrebbe decidere di applicare prezzi diversi a GAS diversi in base, ad esempio, ad aspetti di carattere logistico come ad esempio il costo di consegna: consegnare a GAS più lontani o più difficilmente raggiungibili comporta dei costi maggiori

Quindi: come gestire la variazione del prezzo di listino per ogni singolo GAS?

13.4.1 Riferimenti

- <http://www.jagom.org/trac/REESGas/ticket/24>

13.4.2 Soluzione proposta

Dalla nostra analisi è emerso questo scenario:

- il fornitore mette un prodotto sul mercato con un determinato prezzo
- nel patto di solidarietà che stipula con un dato GAS tale prezzo **POTREBBE** subire una variazione in positivo o in negativo per accordi tra il fornitore e il GAS (ad, es. per i motivi elencati in precedenza)
- **DUBBIO AMLETICO ANCHE DI ORDINE LEGALE:** il GAS potrebbe decidere di applicare un ricarico sui prodotti che acquista per pagare le spese vive legate alla gestione del GAS (ad esempio la sede, le bollette, etc). La normativa attuale non consente ai GAS di retribuire le persone che svolgono attività al loro interno (e tantomeno ricaricare sui prodotti per coprire questi costi), ma devono comunque pagare le bollette. Possono farlo ricaricando sul prezzo dei prodotti con la logica: chi più usufruisce del GAS più contribuisce al suo mantenimento?
- **CONFIG:** Offrire al GAS la possibilità di configurare il proprio ambiente con una procedura di adattamento del prezzo (nel caso si decidesse di implementare questa funzionalità)

Inoltre, una questione ancora aperta nel gruppo di lavoro è se le modifiche debbano essere applicate “a percentuale” sull’intero importo dei prodotti, oppure le variazioni possano essere relative ad un prodotto specifico. La proposta che va per la maggiore è la variazione in percentuale per evitare discriminazioni tra fornitori e prodotti (quelli a cui venisse applicato un ricarico sarebbero ovviamente penalizzati rispetto agli altri).

13.5 Variazioni dei prezzi tra l’ordine e la consegna

Il prezzo effettivo di un prodotto alla consegna potrebbe subire variazioni rispetto al prezzo dello stesso al momento dell’invio dell’ordine dal GAS al fornitore (a causa di esigenze logistiche del fornitore, o per motivi di altro genere). Quindi: come gestire le eventuali variazioni del prezzo di listino che avvengano tra l’ordine e la consegna?

13.5.1 Soluzione proposta

- consentire ai referenti dei fornitori all’interno di un GAS di applicare le eventuali variazioni che venissero comunicate dai fornitori prima della consegna
- verificare e rendicontare il prezzo effettivo al momento della consegna (“Fa fede la fattura”)

13.6 Flusso dell'ordine

L'ordine è il processo chiave di tutto il sistema (in effetti, sarebbe meglio parlare di “ordini”: dai gasisti al GAS e dal GAS ai fornitori). Per implementare una gestione informatizzata del processo di ordine, prima di tutto è necessario catturare i casi d'uso che si riscontrano nell'attività dei GAS . Un motto che riassume quanto la realtà sia articolata potrebbe essere: ““Prima della consegna può succedere di tutto”” ‘.

Ad esempio, in un sistema di e-commerce dopo la conferma è improbabile (spesso impossibile) che si verifichi una variazione del prezzo; invece la nostra piattaforma in Gasista Felice deve prevedere questa eventualità, perché può accadere nei GAS.

Esistono inoltre alcuni GAS che preferiscono che gli ordini vengano confermati dai gasisti, altri che invece registrano subito l'ordine come valido.

13.6.1 Riferimenti

- <http://www.jagom.org/trac/REESGas/ticket/27>

13.6.2 Soluzione proposta

- Prevedere più tipi di flusso dell'ordine: uno semplice, uno più complicato, uno che richiede la conferma del gasista, l'altro no
- CONFIG: Offrire al GAS la possibilità di configurare il proprio ambiente con il flusso di ordine usato

13.7 Disponibilità dei prodotti

Gestire una disponibilità quantitativa dei prodotti dà modo di capire quanti ne sono rimasti, quanti sono ordinabili e quanti si possono redistribuire fra i GAS a cui mancano, in caso di surplus di offerta verso un GAS. Tuttavia una gestione di questo tipo comporta l'onere di inserimento delle quantità disponibili da parte del fornitore (o del gasista referente del fornitore).

13.7.1 Soluzione proposta

- Implementare in prima battuta una gestione qualitativa della disponibilità (“c’è o non c’è”)
- In un secondo momento valutare l'interesse in una gestione quantitativa ed, eventualmente, implementarla
- CONFIG: Offrire al GAS la possibilità di configurare il proprio ambiente con la gestione a qualità o a quantità (nel caso quest'ultima venga implementata)

13.8 Visualizzazione degli ordini aperti

Alcuni GAS preferiscono visualizzare i prodotti ordinabili raggruppati per fornitore, altri in base al momento in cui verranno consegnati: come conciliare queste due esigenze ?

13.8.1 Soluzione proposta

- CONFIG: Offrire al GAS la possibilità di configurare il proprio ambiente con la visualizzazione degli ordini per produttore o per consegna

Appendice B: elenchi del DES

14.1 Categorie del DES

Di seguito si elencano le certificazioni riconosciute dal software. Fra parentesi è indicata la sigla da mettere nel formato di importazione:

- (1) Abbigliamento
- (2) Abbigliamento::Calzature
- (3) Abbigliamento::Calzature::Calzature accessori
- (4) Abbigliamento::Calzature::Calzature bambino
- (5) Abbigliamento::Calzature::Calzature donna
- (6) Abbigliamento::Calzature::Calzature uomo
- (7) Abbigliamento::Vestiario
- (8) Abbigliamento::Vestiario::Vestiario bambino
- (9) Abbigliamento::Vestiario::Vestiario donna
- (10) Abbigliamento::Vestiario::Vestiario uomo
- (11) Alimenti
- (12) Alimenti::Bevande
- (13) Alimenti::Bevande::Analcoliche
- (14) Alimenti::Bevande::Birra
- (15) Alimenti::Bevande::Caffè
- (17) Alimenti::Bevande::Liquori
- (16) Alimenti::Bevande::Tisane e Infusi
- (18) Alimenti::Bevande::Tè
- (63) Alimenti::Bevande::Tè::Tè nero
- (64) Alimenti::Bevande::Tè::Tè verde
- (19) Alimenti::Bevande::Vino Bianco
- (20) Alimenti::Bevande::Vino Rosso
- (21) Alimenti::Carne::Bianca

- (65) Alimenti::Carne::Bianca::Coniglio
- (66) Alimenti::Carne::Bianca::Pollame
- (22) Alimenti::Carne::Rossa
- (68) Alimenti::Carne::Rossa::Maiale
- (69) Alimenti::Carne::Rossa::Pecora
- (70) Alimenti::Carne::Rossa::Vitello
- (73) Alimenti::Cereali
- (23) Alimenti::Conserve
- (24) Alimenti::Conserve::Marmellate
- (25) Alimenti::Conserve::Sughi pronti
- (58) Alimenti::Dolci
- (59) Alimenti::Dolci::Zucchero
- (62) Alimenti::Farine
- (26) Alimenti::Formaggi e latticini
- (67) Alimenti::Formaggi e latticini::Capra
- (27) Alimenti::Formaggi e latticini::Formaggi freschi
- (28) Alimenti::Formaggi e latticini::Formaggi stagionati
- (71) Alimenti::Formaggi e latticini::Mucca
- (72) Alimenti::Formaggi e latticini::Pecora
- (29) Alimenti::Frutta
- (30) Alimenti::Frutta::Agrumi
- (31) Alimenti::Frutta::Frutta fresca
- (32) Alimenti::Frutta::Frutta secca
- (61) Alimenti::Gelato
- (33) Alimenti::Latte
- (34) Alimenti::Legumi secchi
- (35) Alimenti::Miele
- (36) Alimenti::Olio
- (37) Alimenti::Olio::Olio d'oliva
- (38) Alimenti::Olio::Olio di semi
- (39) Alimenti::Pasta
- (40) Alimenti::Pasta::Pasta di semola di grano duro
- (41) Alimenti::Pasta::Pasta integrale di grano duro
- (42) Alimenti::Pasta::Pasta semi-integrale
- (43) Alimenti::Pesce
- (75) Alimenti::Pesce::Fiume

- (74) Alimenti::Pesce::Mare
- (44) Alimenti::Prodotti da forno
- (45) Alimenti::Prodotti da forno::Biscotti
- (46) Alimenti::Prodotti da forno::Dolci
- (47) Alimenti::Prodotti da forno::Pane
- (48) Alimenti::Riso
- (49) Alimenti::Salumi
- (50) Alimenti::Spezie
- (51) Alimenti::Uova
- (52) Alimenti::Verdura
- (76) Cosmesi
- (80) Cosmesi::Barba
- (79) Cosmesi::Olii, crème e uguenti
- (78) Cosmesi::Saponi e Detergenti intimi
- (77) Cosmesi::Shampoo e Dentifricio
- (53) Detergenti
- (60) Edilizia
- (54) Igiene casa
- (55) Industria::Carta
- (81) Non definita
- (56) Piante
- (57) Piante::Piante aromatiche

14.2 Certificazioni

Di seguito si elencano le certificazioni riconosciute dal software. Fra parentesi è indicata la sigla da mettere nel formato di importazione:

- (AC) Autocertificazione
- (IMC) Certificato da IMC
- (INC) In conversione
- (Cert) Certificato
- (SES) Certificato da Suolo e Salute
- (ICEA) Certificato da ICEA

14.3 Unità di prodotto

Di seguito si elencano le unità di prodotto riconosciute dal software. Fra parentesi è indicata la sigla da mettere nel formato di importazione:

- (BTL) Bottiglia
- (BOX) Cartone
- (CX) Cassa
- (Cl) Centilitro
- (CF) Confezione
- (DAM) Dama
- (Dl) Decilitro
- (Hg) Etto
- (PAN) Fila
- (FOR) Forma
- (Gr) Grammo
- (Kg) Kg
- (Lt) Litro
- (Ml) Millilitro
- (PAC) Pacco
- (PZ) Pezzo

14.4 Unità di misura

Di seguito si elencano le unità di misura riconosciute dal software. Fra parentesi è indicata la sigla da mettere nel formato di importazione:

- (Cl) Centilitro
- (Dl) Decilitro
- (Hg) Etto
- (Gr) Grammo
- (Kg) Kilo
- (Lt) Litro
- (Ml) Millilitro

Appendice C: migrazione dei GAS su Gasista Felice

In questo documento si definisce una procedura di migrazione dei GAS alla piattaforma Gasista Felice. L'obiettivo è ovviamente quello di semplificare l'integrazione di ogni GAS e di poter effettuare i test di utilizzo nell'ambiente di produzione minimizzando gli sforzi di chi effettua e di chi supervisiona il test.

La procedura proposta prevede l'interazione fra l'area comunicazione, il gruppo di sviluppo, un tutor, il referente informatico del GAS, e tutti i gasisti. Essa è composta dai seguenti passi:

1. Richiesta al referente informatico dei GAS i dati da importare
2. Importazione dei dati da parte del gruppo di sviluppo
3. Abilitazione del referente informatico del GAS
4. Il referente informatico del GAS abilita gli utenti:
 - aggiunge i gasisti
 - assegna gli altri ruoli (referente informatico, referente fornitore, fornitore)

La demo che viene fatta sul posto dovrebbe avvenire fra la fase 3 e la fase 4, o in ogni caso, dopo che il gruppo sviluppo abbia creato l'utente ed assegnato il ruolo di *referente informatico del GAS*

15.1 Dati da importare

Note: L'importazione dei dati si spinge fin dove il referente informatico di ogni GAS intende portarla, sulla base delle proprie esigenze, disponibilità di tempo e dei dati del proprio GAS! I dati richiesti si dividono in obbligatori e opzionali. L'invito è di mettere TUTTI i dati a disposizione. Questo semplificherà l'interazione con il software ed eviterà integrazioni future.

I documenti da cui si importano i dati sono fogli di calcolo elaborati con il proprio programma di foglio di calcolo preferito ed inviati via mail al team operativo del DES. Si prega di creare file con un solo foglio. Il primo.

Il formato dei documenti di importazione deve essere uno a scelta fra:

1. ods
2. xls

Vengono messi a disposizione dei file di esempio per facilitare la compilazione

Programmi per la realizzazione

In un contesto di economia solidale si privilegiano i programmi liberi di cui citiamo i più diffusi:

- [LibreOffice](#) (su tutti sistemi operativi)

- **GNUmeric** (per sistemi GNU/Linux)

Per ulteriori approfondimenti rimandiamo alla pagina di [Wikipedia Software di produttività personale](#)

15.1.1 GAS

Le informazioni da comunicare relative al “soggetto” GAS sono poche e non è necessario comunicarle tramite un foglio di calcolo, basta inserirle nella mail in cui si comunicano gli altri dati. Esse sono:

- nome del GAS
- città
- recapito email per comunicazioni del gestionale (v. sotto) del GAS
- recapito email informativo del GAS
- recapito telefonico informativo del GAS

e opzionalmente:

- logo (se ce lo avete. Come immagine allegata o come indirizzo http va bene uguale)
- i nomi delle persone cui si possono chiedere informazioni sul GAS
- quanto è la quota di iscrizione annuale
- entro quanto richiedete che la quota venga pagata: questo ci servirà per poter mandare un reminder a tutti i gasisti, ma non ci sarà nella prima implementazione

Il recapito email per comunicazioni del gestionale verso il GAS è importante per poter inviare alcune (le minime) comunicazioni del gestionale, che potete leggere al capitolo *Notifiche*

15.1.2 Gasisti

Campi obbligatori

1. Nome
2. Cognome
3. Indirizzo email
4. Città

Campi opzionali

5. Nome del file con l'immagine che sarà inviata insieme al foglio di calcolo compilato
6. Indirizzo
7. Nome da visualizzare (a piacere)
8. Numero di telefono
9. Numero di tessera nel GAS

Note: Il nome utente (username) verrà impostato al nome della persona, seguito da un numero progressivo per evitare duplicati.

15.1.3 Fornitori - il soggetto giuridico

Campi obbligatori

1. (IDFORNITORE) Identificativo univoco: è un valore a piacere che serve per identificare il fornitore in altri fogli di calcolo
2. Ragione sociale
3. Tipo: valori ammissibili sono azienda/cooperativa/professionista/
4. Città
5. Recapito telefonico
6. Recapito email: mettere nonholindiririzzo chiocciola desmacerata.it nel caso il fornitore non abbia il recapito

Campi opzionali

7. Indirizzo civico
8. Certificazioni: elenco separato da , (virgola) dei valori elencati fra parentesi in *Certificazioni*
9. Sito web
10. Codice IBAN
11. Numero di persone
12. Numero di partita IVA
13. Codice fiscale
14. Nome del file con l'immagine che sarà inviata insieme al foglio di calcolo compilato
15. Descrizione

15.1.4 Fornitori - le persone associate

Esistono 3 tipi di soggetti che ruotano intorno al fornitore:

- il rappresentante della piattaforma;
- la persona che funge da contatto informativo;
- chi opera nella piattaforma;

I campi obbligatori per l'importazione di questi tipi di soggetti sono:

1. IDFORNITORE: v. *Fornitori - il soggetto giuridico*. Ha il compito di legare questa riga al soggetto giuridico interessato
2. Tipo: a scelta fra:
 - RAPPRESENTANTE: il rappresentante. È importante che ci sia uno e un solo rappresentante per ogni fornitore;
 - INFO: una persona per il contatto;
 - OPERATORE: un operatore nella piattaforma;
 - OP_INFO: operatore e persona di contatto;
 - OP_RAPP: operatore e rappresentante;

e a seguire gli altri campi previsti per i *Gasisti*

Note: Le persone di tipo “RAPPRESENTANTE” e “INFO” non avranno un utente abilitato all’accesso al sistema

Note: Si consiglia di mettere in questa scheda solamente le persone che non sono già gasisti. Il referente informatico potrà gestire al meglio l’associazione dei propri gasisti ai propri fornitori.

15.1.5 Prodotti

Per ora parliamo solamente dei produttori, ossia chi vende prodotti realizzati in proprio.

I prodotti prevedono vari campi obbligatori:

1. IDFORNITORE: v. *Fornitori - il soggetto giuridico*. Ha il compito di legare questa riga al soggetto giuridico interessato
2. Nome
3. Prezzo ivato
4. IVA: aliquota espressa in intero senza simbolo % (21, 10 o 4 in sostanza)
5. Unità di prodotto: a scelta fra *Unità di prodotto*

Campi opzionali:

6. Unità di misura: a scelta fra *Unità di misura*
7. Unità di misura per unità di prodotto
8. Categoria di prodotto: a scelta fra *Categorie del DES*
9. Codice identificativo
10. Quantità minima ordinabile: espressa in termini di unità di prodotto
11. Quantità di unità di prodotto per cartone
12. Quantità minima del dettaglio
13. Quantità minima di avanzamento

Esempi

Il caso più semplice è *1 KG di prosciutto crudo*:

- Nome = prosciutto crudo
- Unità di prodotto = KG

Un caso più interessante è *1 CF da 500 GR di pasta di semola di grano duro*:

- Nome = pasta di semola di grano duro
- Unità di prodotto = CF (Confezione)
- Unità di misura = GR
- Unità di misura per prodotto = 500

Infine poniamo il caso del prodotto *1 forma da 10 KG di formaggio pecorino tagliabile a fette di 20gr*. I campi assumono i valori:

- Nome = formaggio pecorino

- Unità di prodotto = forma
- Unità di misura = KG
- Unità di misura per prodotto = 10
- Quantità minima del dettaglio = $20\text{gr}/10\text{KG} = 20/10000 = 0,002$
- Quantità minima di avanzamento = $20\text{gr}/10\text{KG} = 20/10000 = 0,002$

La quantità minima ordinabile entra in gioco se nel caso sia necessario ordinare almeno 2 forme di formaggio.

In questo caso:

- Quantità minima ordinabile = 2

15.2 Importazione (per tecnici)

Aprire il file ed esportarlo in formato `csv` in cui i valori dei campi sono delimitati da " (doppio apice) e i campi sono separati da ; (punto e virgola).

Eseguire il comando `python manage.py import` come l'opzione `--subject=` a scelta tra "person", "supplier", "person_supplier", "product".

Appendice D: stato dei lavori e segnalazione dei problemi

Questa pagina è mantenuta aggiornata per illustrare, alla versione attuale, cosa funziona nel software, e cosa non funziona nella piattaforma *Gasista Felice* disponibile su <http://ordini.desmacerata.it>

Nella pagina si specificano anche **quali problemi segnalare**.

16.1 Cosa funziona

Per i referenti fornitori e i fornitori:

1. Listino fornitore: modifica disponibilità e prezzo
2. Listino fornitore: aggiungi prodotto
3. Scheda del prodotto: modifica prodotto
4. Aggiungi/Modifica fornitore
5. Assegnazione ruolo fornitore nella scheda del fornitore

NOTA: una modifica in questo punto del software comporterà il cambiamento per tutto il DES. Per modificare la presenza di un prodotto nel listino del proprio GAS, agire nel "listino fornitore per il GAS" presente nella scheda "Prodotti" della pagina relativa a Il patto di solidarietà.

Per i referenti fornitori:

1. Apertura nuovo ordine e sua gestione (avanzamento → chiusura)
2. Patto: definire il listino dei prodotti del produttore per il GAS, modifica disponibilità
3. Ordine: aggiustare l'ordine fatto prima di inviarlo al fornitore
4. Ordine: generazione del documento PDF per l'ordine
5. Avanzamento automatico apertura e chiusura ordini secondo le date impostate

Per tutti:

5. Notifiche via mail settimanali ed eventuali giornaliere (v. *Notifiche*)
6. Ordinare
7. Produzione del documento PDF per il paniere del gasista
8. Possibilità di aggiungere note su tutte le risorse del sistema (persone, fornitori, patti, ordini, ...). Le note aggiunte agli ordini verranno inserite nel documento PDF dell'ordine
9. Registrazione nuova persona

10. Cambio password
11. Alcuni link per semplificare la navigazione
12. Conto: visualizzazione saldo per GAS, Gasista, Fornitore, DES

Per i referenti informatici:

8. Configurazione del GAS. **È la prima cosa che i referenti informatici devono fare**
9. Assegnazione dei ruoli *referente informatico, referente economico, referente fornitore e fornitore*

Per i referenti economici:

1. Ordine: decurtazione gasisti
2. GAS: ricarica gasista, pagamento quota

16.2 Cosa è in fase di test

3. Aggiungi/Modifica categoria
4. Aggiungi/Modifica GAS
5. Gestione economica: operazioni di vario genere
8. Gestione delle email per le notifiche
10. Trattamento economico 1/3 registrare la fattura emessa dal produttore per un dato ordine
11. Trattamento economico 3/3 a) pagamento di un produttore per un dato ordine
12. Trattamento economico 3/3 b) pagamento di un produttore per più ordini cumulati = gestione insoluti
13. Trattamento economico Anagrafiche - Lista flussi economici per i gasisti
14. Trattamento economico Anagrafiche - Lista flussi economici per i supplier
15. Trattamento economico Anagrafiche - Lista flussi economici per i gas (Borsellino + Deposito)
8. Insoluti. Lista degli ordini chiusi ed consegnati ma non pagati: gestione insoluti
9. Archivio. Lista degli ordini archiviati
10. Caricamento immagini per persone, fornitori, GAS

16.3 Cosa non funziona / non c'è

Le cose non citate qui sopra sono da considerarsi non funzionanti o non realizzate oggi. Ne citiamo alcune:

4. Visualizzazione ad immagini di prodotti e categorie
5. Filtro dei prodotti
6. Filtro dei produttori
7. Disaccoppiare il CASCADING abilitazione prodotto dalla gestione “non c'è” (eliminare ordini gasisti)
20. Trattamento economico manipolazione - modifica di un flusso economico esistente (tra 2 soggetti)

16.4 Quali problemi segnalare

In questa fase di primo utilizzo del software, vi chiediamo il piacere di segnalare esclusivamente problemi relativi alle parti:

- che sono ritenute funzionanti *Cosa funziona e/o*
- ad altre parti che sono **bloccanti** per portare avanti la vostra attività di routine

Grazie

16.5 Come segnalare i problemi

Vi chiediamo di segnalare i problemi specificati al punto *Quali problemi segnalare* su <http://dialogo.desmacerata.it> dove potete accedere con lo stesso utente con cui accedete al gestionale.

Nel segnalare un problema vi chiediamo di:

1. **descrivere in modo sintetico il problema che riscontrate**
2. **indicare sempre l'indirizzo a cui si verifica.** Lo trovate in alto nella *barra degli indirizzi* ed è nella forma <http://ordini.desmacerata.it/gasistafelice/...> . Copiatelo e incollatelo così come lo vedete nel forum;
3. **indicare i passi necessari per riprodurre il problema**
4. **aggiungere i tag (etichette) 'informatica' e 'gestionale' e 'problema' nello spazio apposito** (senza virgolette).

Questa modalità di lavoro: * faciliterà il gruppo di sviluppo nella risoluzione * faciliterà tutti nel suggerire il modo in cui aggirare il problema * aiuterà a vedere solamente le domande relative al programma (in particolare se il punto 4. è fatto bene)

Prima di segnalare un problema avere l'accortezza di **vedere se è già stato segnalato** e in tal caso aggiungere un commento alla segnalazione precedente.

Se si intende fare una domanda relativa all'applicazione, usare i tag 'informatica' e 'gestionale'.

Se si intende fare una domanda relativa agli aspetti informatici del DES diversi dal gestionale usare solo 'informatica'.

- search